

СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ

ПО ЗАСТРАХОВКА „ПРОФЕСИОНАЛНА ОТГОВОРНОСТ НА ТУРОПЕРАТОРА“

I. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

1. По настоящите специални условия „Застрахователно акционерно дружество ДаллБогг: Живот и Здраве“ АД, застрахова отговорността на посочен в застрахователната полица лицензиран туроператор, навсякъде по-долу наричан "застрахован", за вреди, причинени на потребител(и) на организирани групови и индивидуални туристически пътувания с обща цена (организирано пътуване) вследствие неразплащане от страна на застрахования с негови контрагенти и/или доставчици, вкл. при негова неплатежоспособност и несъстоятелност.

II. ПОКРИТИ И ИЗКЛЮЧЕНИ РИСКОВЕ

2. Настоящата застраховка покрива:
 - 2.1. възстановяване на платените суми от потребителя по договора за организирано пътуване преди започване на пътуването;
 - 2.2. заплащане на разликата в случаите, когато по време на пътуването са предоставени само част от услугите, уговорени в договора.
 - 2.3. разходите, свързани с връщане на потребителя до началния пункт на пътуването.
 - 2.4. съдебни разноски по претенции, предявени с влязло в сила съдебно решение;
 - 2.5. разноски за уреждане на претенции, направени с писмено съгласие на Застрахователя.
3. Настоящата застраховка покрива само вреди, понесени от потребител(и) на организирани пътувания през периода на застраховката.
4. Настоящата застраховка покрива вреди, понесени от потребител(и) на организирани пътувания в цял свят.
5. Настоящата застраховка не покрива вреди, настъпили в резултат на:
 - 5.1. дейности на Застрахования извън обхвата на туроператорска и туристическа агентска дейност по смисъла на Закона за туризма и подзаконовата нормативна уредба към него, вкл. дейност без лиценз или в процедура по прекратяване или отнемане на лиценз, или в друго нарушение на нормативната уредба;
 - 5.2. туроператорска и туристическа агентска дейност, ако вредите са причинени на други кредитори, партньори, контрагенти и/или доставчици на Застрахования, освен потребителите на организирани пътувания;
 - 5.3. разлика в качеството между туристическите услуги съгласно договора за организирано пътуване с потребителя и фактически предоставените по време на пътуването (вкл. по-ниска категория на средства за подслон, места за настаняване, заведения за хранене и развлечения, транспортни средства и др.);
 - 5.4. консултации или препоръки от финансово, имуществено или търговско естество;
 - 5.5. притежаване и използване на моторни превозни средства, плавателни съдове и/или летателни апарати;
 - 5.6. всяко действие или бездействие на потребител(и) на организирани пътувания, довело до причиняване на вреди на Застрахования, на извършителя или на други потребители на организирани пътувания, и/или на трети лица;
 - 5.7. неспазване на Закона за авторското право и сродните му права;
 - 5.8. ядрена реакция, радиоактивно излъчване или замърсяване и последствията от тях;
 - 5.9. притежаване и/или използване на радиоактивни, токсични и други опасни вещества;
 - 5.10. отравяне с азбест и заболяванията, произтичащи от него (вкл. Рак);
 - 5.11. война или действия на въоръжена сила, гражданска война, метеж, революция, въстание, узурпиране на властта, злоумишлени действия на трети лица, актове на тероризъм и саботажи, и др. подобни действия;
 - 5.12. влизане в сила на нормативен акт или императивно разпореждане на упълномощен орган (вкл. Чуждестранен).
6. По настоящата застраховка не са предмет на обезщетение вреди, изразяващи се в:
 - 6.1. горнищата на действително направените разходи от потребителя вследствие на застрахователно събитие над разходите, които той би извършил, ако спазва условията, предвидени в договора за организирано пътуване;
 - 6.2. финансови загуби, които не са пряк резултат от неосказване на договорени туристически услуги;
 - 6.3. телесно увреждане (вкл. смърт, заболяване и/или загуба на трудоспособност) и/или щети на имущество на потребителя;

- 6.4. неустойки за забава при изпълнение на договор и други компенсации, заместващи изпълнението на договора;
- 6.5. глоби и санкции, наложени от оторизиран орган.

III. ЛИМИТ НА ОБЕЗЩЕТЕНИЕ (ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА)

7. Отговорността на Застрахователя за обезщетение на вреди, понесени през периода на застраховката от всеки един потребител на организирано пътуване, от всички потребители на едно организирано групово пътуване, както и от всички потребители на всички организирани пътувания не може да надхвърли посочения в застрахователната полица лимит.
8. Обезщетението за разноските за уреждане на претенции, добрени от Застрахователя, както и за съдебни разноски по претенции, предявени с влязло в сила съдебно решение са в рамките на лимита по т. 7.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

9. Застрахованият е длъжен да:
 - 9.1. вземе всички необходими мерки за предотвратяване на събития, които биха могли да доведат до претенция по настоящата застраховка;
 - 9.2. уведомява незабавно Застрахователя за всички новонастъпили обстоятелства от съществено значение за оценка на риска, при което Застрахователят има право да поиска изменения в условията на застраховката;
 - 9.3. осигури достъп на Застрахователя за проверка на дейността по продажби на организирани пътувания и да изпълнява неговите предписания за подобряване на рисковите фактори.
 - 9.4. вземе всички целесъобразни мерки за намаляване и/или ограничаване на вредите;
 - 9.5. уведоми Застрахователя в срок от 7 дни, след като обстоятелствата са му станали известни;
 - 9.6. предостави на Застрахователя всички сведения за събитието, които са му известни, да поддържа точна и изчерпателна документация по случая, която при поискване да предоставя на Застрахователя, и да запази всички материали и документи по случая до окончателното уреждане на претенциите, произтичащи от него, освен ако Застрахователят не поиска по-дълъг срок.
 - 9.7. уведоми Застрахователя срок до 7 дни за отправени към него претенции, получаване на призовки или следствени действия, както и за новополучени писма, експертизи, решения и др. подобни и да му предава копие от съответните документи.
 - 9.8. уведоми за това Застрахователя срок до 7 дни при предявен съдебен иск от увреденото лице и да иска привличането му в процеса.
 - 9.9. Ако Застрахованият не изпълни своето задължение по т. 9.3. застрахователят има право да изиска изменения в условията на застраховката или да я прекрати предсрочно.
 - 9.10. Договорените през периода на застраховката промени в нейните условия се оформят в добавъци, подписани от двете страни и представляващи неразделна част от полицата.
 - 9.11. При сключване на застраховката Застрахователят предоставя на Застрахования сертификат съгласно приложимата нормативна уредба.
 - 9.12. При първоначална регистрация Застрахованият е длъжен да предостави копие от застрахователния договор на министъра на културата в 7-дневен срок от уведомяване за издаденото удостоверение за регистрация.
 - 9.13. Когато бъде доказано настъпването на застрахователно събитие, Застрахователят е задължен да уведоми лицензиращия орган в сроковете съгласно приложимата нормативна уредба.
 - 9.14. Застрахователят има право да установи контакт с контрагенти и/или доставчици на Застрахования, неразплащането с които е вероятно да доведе до вреди за потребител(и), и да осигури плащанията на разходите във връзка с престоя (вкл. за подслон и храна) и връщането на потребителя (потребителите) до началния пункт на пътуването.
 - 9.15. При поискване от Застрахователя, Застрахованият е длъжен да:
 - 16.1. упълномощи Застрахователя за получаване на документация или информация във връзка със събития, претенции или искове;
 - 16.2. оказва пълно съдействие на Застрахователя при разследването, уреждането или защитата на искове или при съдебни процедури без разноски за Застрахователя;
 - 16.3. подпомогне Застрахователя в прилагането на правата му срещу трети лица, носещи отговорност за настъпването на събития, покрити по настоящата застраховка.
 - 9.16. Без писмено съгласие на Застрахователя, Застрахованият няма право да дава писмена или устна информация по конкретен случай, да предлага извънсъдебни споразумения, да урежда претенции и да извършва плащания по тях, или да поема отговорност по предявени претенции.
 - 9.17. Застрахователят има право на достъп и проверка на счетоводната и оперативна документация на Застрахования във връзка със събитията и

претенции, покрити по настоящата застраховка, през периода на нейното действие и до пет години след изтичането ѝ.

19. Упражняването на права по от страна на Застрахователя не може да се тълкува като съгласие за плащане на обезщетение.

V. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ

20. Размерът на обезщетението се определя на база:

20.1. одобрено от Застрахователя извънсъдебно споразумение между Застрахования и увреденото лице или,

20.1. споразумение между Застрахователя и контрагенти и/или доставчици на Застрахования.

20.2. Одобрено от Застрахователя влязло в сила съдебно решение на компетентен български съд, ако споразумение по т. 21.1 или т. 21.2 не бъде постигнато.

21. Общият размер на обезщетения за понесени вреди и разноски за уреждане на претенции не може да надхвърли лимита на обезщетение.

22. Ако претенцията е предявена с влязло в сила съдебно решение и размерът ѝ надхвърля лимита на обезщетение, на обезщетение подлежи пропорционална част от съдебните разноски в тежест на Застрахования, равна на отношението между лимита на обезщетение и присъденото обезщетение.

23. Претенция за обезщетение по настоящата застраховка може да бъде предявена от увреденото лице пряко пред Застрахователя, при което определянето на основанието и размера, и плащането на обезщетение се извършва по общия ред.

24. Застрахователното обезщетение се изплаща в срок от 15 работни дни, след представяне на последния изискуем документ, доказващ претенцията по основание и размер.

25. Застрахователят не носи отговорност за просрочия, дължащи се на обстоятелства извън неговия контрол.

26. Ако Застрахованият или негов пълномощник предяви или съдейства за предявяването на претенция за обезщетение по застраховката, знаейки, че тя се базира на неверни данни по отношение на нейното основание или размер, то всякакви обезщетения ще бъдат отказани, а застраховката – прекратена, без да се възстановява застрахователна премия.

VI. ПОДСЪДНОСТ И ДАВНОСТ

27. Всички спорове между Застрахован и Застраховател се уреждат извънсъдебно по пътя на преговори. В случай на непостигане на съгласие между страните, споровете се разрешават по съдебен ред чрез исков процес пред държавен съд.

28. Приложимо право по тези специални условия е българското право.

29. Искове във връзка със спорове между страните по тази застраховка се предявяват пред компетентния съд по седалище на Застрахователя.

30. Всички права, произтичащи от настоящата застраховка се погасяват с изтичането на 5 години от датата на застрахователното събитие.

VII. РЕГРЕС

31. Застрахователят има право на регресен иск срещу Застрахования при следните случаи:

31.1. За всичко платено на увреденото лице, когато Застрахованият го е увредил умишлено.

31.2. За платените лихви за забава, съответстващи на периода от датата на настъпване на събитието до датата на съобщаване на обстоятелствата в 7-дневния срок от Застрахования или до датата на предявения пряк иск от увреденото лице, освен ако Застрахованият не е изпълнил задълженията си по причини, които не могат да му се вменят във вина.

33.В случаите, в които Застрахователят има право на регресен иск срещу Застрахования, всички спорове, породени от този иск или основани на него, или отнасящи се до него, ще бъдат предявявани от Застрахователя пред Арбитражния съд при Съвета по правни въпроси в България в гр. София и ще бъдат разрешавани от него съобразно с неговия Правилник за дела, основани на арбитражни споразумения.

VIII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

34. Настоящите Специални условия са неразделна част от Общите условия по застраховка „Професионална отговорност“ и могат да бъдат допълвани или изменяни на основата на писмена договореност между страните, отразена в полицата или приложена към нея под формата на Анекс.

35. Кореспонденцията между страните във връзка с настоящата застраховка се извършва в писмен вид.

36. При преместване на друг адрес или други промени на вписаното в полицата Застрахованият е задължен незабавно да уведоми Застрахователя.

Настоящите специални условия са приети на заседание на съвета на директорите на „ЗЕАД ДаллБогг: Живот и Здраве“ ЕАД, проведено на 25.10.2013 г., изменени и допълнени на заседание от 16.12.2013 г. изменени с решение на Съвета на директорите на „ЗАД ДаллБогг: Живот и Здраве“ АД от 12.05.2016 г.

ЗА ЗАСТРАХОВАНИЯ:

.....
.....
.....
(три имена)
.....
(подпис)

ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ:

.....
.....
.....
(три имена)
.....
(подпис)

Дата: