

Предоговорна информация **за ползвателите на застрахователни услуги** **Съгласно чл. 324, чл.326 и чл.333 от Кодекс на застраховането**

I. Застраховател, наименование и правно – организационна форма /съгл. Чл.324 от Кодекс на застраховането/

„Застрахователно акционерно дружество ДаллБогг: Живот и Здраве“ АД е акционерно дружество с едностепенна система на управление, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК: 200299615 със седалище и адрес на управление: Република България, гр. София, п. к. 1172, бул. „Г. М. Димитров“ №1.

II. Ред за подаване на жалби съгласно правилата за уреждане на претенции по чл.104, ал.1:

Всеки ползвател на застрахователни услуги има право да подаде жалба срещу решение или действие на Застрахователя във връзка с предявени претенции за изплащане на застрахователно обезщетение. Постъпилите жалби се приемат в писмена форма в Централно Управление на „ЗАД ДаллБогг: Живот и Здраве“ АД. Всяка постъпила жалба в Дружеството се завежда в регистър и се поставя входящ номер.

Жалбата се разглежда в определените в Кодекса за застраховане срокове и се подготвя становище, като се съставя писмен отговор, адресиран до жалбоподателя с изходящ номер. Сроктът, в който се разглежда жалба относно размера на определеното застрахователно обезщетение е 7 (седмо) – дневен от постъпването ѝ и 1 (едно)-месечен във всички останали случаи.

III. Подаване на жалби пред държавни органи:

Жалби срещу Застрахователя в зависимост от естеството им могат да се подават пред Комисията за финансов надзор и други държавни органи. Съществува и възможност за извънсъдебно разглеждане на спорове като медиация в съответствие с българското законодателство.

IV. Интернет адрес на застрахователя са публикувани правилата за подаване на жалби:

www.dallbogg.com

V. Интернет адрес на доклада за платежоспособност и финансовото състояние на застрахователя:

www.dallbogg.com

VI. Предоставяне на съвет относно застрахователен продукт:

Служителите на „ЗАД ДаллБогг: Живот и Здраве“ АД не предоставят съвети за продаваните застрахователни продукти.

VII. Информация за възнагражденията, които се получават при разпространение на застрахователни продукти:

Служителите на „ЗАД ДаллБогг: Живот и Здраве“ АД, които извършват директни продажби /без посредник/ на застрахователни продукти, получават трудово възнаграждение, което се формира съгласно разпоредбите на Кодекса на труда и не зависи от обема на продажбите.

Когато застрахователните полици се сключват чрез посредник, Застрахователят изплаща на посредника комисионно възнаграждение, което не влияе на размера на дължимата застрахователна премия.

Независимо от начина на разпространение /директни продажби или чрез застрахователен посредник/ размерът на дължимата застрахователна премия не се променя.

VIII. Приложим закон спрямо застрахователните договори:

Прилага се българското законодателство.

IX. Информация за пакетни продажби:

Разпространителят на застрахователни продукти е длъжен да уведоми ползвателя на застрахователни услуги за възможността за закупуване на различните компоненти поотделно и ако това е възможно да предостави адекватно описание на различните компоненти на договора или на пакета, както и да предостави информация за цената и разностите във връзка с всеки отделен компонент.

X. Данъци и такси:

Дължимите данъци и такси във връзка със застрахователния договор се определят съгласно българското законодателство към момента на възникването им и са за сметка на застрахователя или ползващото лице в зависимост от естеството им.