

## СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ПО ЗАСТРАХОВКА „ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ НА ХОТЕЛИЕРИ И РЕСТОРАНТБОРИ“

### I. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

1. По настоящите специални условия „Застрахователно акционерно дружество ДаллБогг: Живот и Здраве“ АД застрахова гражданската отговорност на посочено в застрахователната полица юридическо лице или физическо лице – хотелиер или ресторантбор, наричано навсякъде по-долу **Застрахован**, за вреди, причинени на трети лица при осъществяване на хотелиерска и/или ресторантборска дейност в собствен или нает туристически обект(и), посочен(и) в полицата.

### II. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ

2. Застраховката покрива:
- 2.1. всички суми, които по силата на закона Застрахованият бъде задължен да заплати на основание претенции на трети лица като компенсация за телесно увреждане (вкл. смърт, заболяване и/или загуба на трудоспособност) и/или щети на имущество, настъпили през периода на застраховката;
  - 2.2. разходите за уреждане на претенциите по т. 2.1, направени с писменото съгласие на Застрахователя.
  3. Обезщетяват се единствено вредите, причинени на гости и/или посетители, на територията на туристическия(те) обект(и), посочен(и) в полицата (вкл. средства за подслон, места за настаняване, заведения за хранене и развлечения, и/или центрове и места за предлагане и потребление на допълнителни туристически услуги като балнеоложки, спортни и др.).
  4. Ако е договорено между страните и вписано в полицата, срещу заплащане на допълнителна премия покритието може да бъде разширено, като се покриват и вреди, причинени на трети лица, както следва:
    - 4.1. извън територията на обекта, но на територията на Р. България, при оказване на туристически услуги на гости и/или посетители на туристическия обект, възложени от Застрахования на негови подизпълнители съгласно писмен договор;
    - 4.2. загуби на имущество (вкл. парични средства и ценности) на гости или посетители на туристическия обект вследствие кражба чрез взлом или грабеж при условие, че към момента на застрахователното събитие имуществото е било съхранявано в каса или сейф на обекта на Застрахования;
    - 4.3. материални щети на моторни превозни средства (освен вследствие кражба или грабеж), които са собственост или се използват от гости или посетители на туристическия обект, ако щетите са настъпили на територията на охраняем паркинг, обслужващ само обекта, и са вследствие паркиране или маневриране, извършвано от служители на обекта или на охраняемия паркинг.
  5. По настоящата застраховка не са предмет на обезщетение вреди, настъпили в резултат на:
    - 5.1. дейности на Застрахования или негови подизпълнители, които са извън обхвата на хотелиерство и ресторантство и предоставянето на допълнителни туристически услуги на гости или посетители в туристическия обект, посочен в полицата, по смисъла на Закона за туризма и подзаконовата нормативна уредба към него, вкл. дейност в некатегоризирани обекти или такива в процес на отнемане на категорията;
    - 5.2. притежаване и използване на стоки, които са били произведени, доставени, ремонтирани или по друг начин обработени от Застрахования и/или негови подизпълнители (отговорност на изделието). Настоящото не се прилага по отношение на хранителни продукти и напитки, приготвени или обработени в заведение за хранене и/или развлечения, което представлява или е част от туристическия обект, посочен в полицата;
    - 5.3. телесно увреждане (вкл. смърт, заболяване или загуба на трудоспособност) на служители по трудов договор със Застрахования или негови подизпълнители (отговорност на работодателя);
    - 5.4. медицински или други професионални консултации, услуги и практика, предоставени или извършени от Застрахования или негови подизпълнители (професионална отговорност);
    - 5.5. притежаване и използване на моторни превозни средства, плавателни съдове и/или летателни апарати;
    - 5.6. Вреди, причинени на туристическия обект, на самия извършител или на други гости и посетители и/или на трети лица, от всяко действие или бездействие на гости и/или посетители на туристическия обект.
    - 5.7. отговорност, поета от Застрахования или негови подизпълнители по силата на договор или споразумение, която не би възникнала на друго правно основание;
    - 5.8. замърсяване на почвата, водата и въздуха;

- 5.9. неизпълнение на договор между Застрахования и негов партньор (вкл. туроператор или подизпълнител), неплатежоспособност, несъстоятелност или умишлен банкрут;
- 5.10. неспазване на Закона за авторското право и сродните му права;
- 5.11. влизане в сила на нормативен акт или императивно разпореждане на компетентен орган.
- 5.12. По настоящата застраховка не са предмет на обезщетение вреди, изразяващи се в:
  - 5.12.1. финансови загуби, които не са резултат от телесно увреждане или щети на имущество;
  - 5.12.2. загуба или повреда на пари в брой, ценни книжа, изделия от благородни метали и скъпоценни камъни, скъпи кожни изделия и дрехи, произведения на изкуството, гоблени, антикварни предмети, колекции, мостри и образци, документи, ръкописи, планове, чертежи, проекти и/или информация, предмет на електронна обработка;
  - 5.12.3. неустойки за забава при изпълнение на договор и други компенсации, заместващи изпълнението на договора;
  - 5.12.4. глоби и санкции, наложени от оторизиран орган.
- 5.13. По настоящата застраховка не се покриват вреди, причинени от един друг Застрахован по една и съща полица, и/или на свързани лица на Застрахования по смисъла на Търговския закон.

### III. ЛИМИТИ НА ОБЕЗЩЕТИЕ

6. Отговорността на Застрахователя за обезщетение на всички вреди и разходи за уреждане на претенции, възникнали вследствие на едно вредоносно събитие, независимо от броя на увредените лица, не може да надхвърли посочения в застрахователната полица единичен лимит на обезщетение.
7. Отговорността на Застрахователя за вреди причинени на едно лице и за разходи за уреждане на претенцията е допълнително ограничена и не може да надхвърли 5 % (пет процента) от посочения в застрахователната полица лимит.
8. Продължителното или повтарящо се изложение на едно и също вредно влияние се счита за едно вредоносно събитие, вкл. ако е довело до поредица от претенции от различни увредени лица.
9. Отговорността на Застрахователя за обезщетение на всички вреди и разходи за уреждане на претенции, възникнали в резултат на всички вредоносни събития през периода на застраховката, не може да надхвърли посочения в полицата агрегатен лимит на обезщетение.

### IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

10. През периода на застраховката Застрахованият е длъжен да:
  - 10.1. вземе всички необходими мерки за предотвратяване на събития, които биха могли да доведат до претенция по настоящата застраховка,
  - 10.2. спазва нормативите, правилата и изискванията на компетентните органи, вкл. изискванията при извършване на хотелиерска и ресторантборска дейност, санитарно-хигиенни условия и противопожарна и аварийна безопасност, както и технически и технологични условия, норми, стандарти, инструкции, предписания и др. подобни за експлоатация и поддръжка на туристическия обект и имуществото в него, и за необходимата маркировка и инструкции за действия при пожар или бедствия, и при дейности или места в обекта, които предполагат възможна опасност;
  - 10.3. обезпечи спазване на горните изисквания в местата за оказване на допълнителни туристически услуги от негови подизпълнители;
  - 10.4. уведомява Застрахователя за всички новонастъпили обстоятелства от съществено значение за оценка на риска в срок от 7 дни, при което Застрахователят има право да поиска изменения в условията на застраховката;
  - 10.5. изпълнява предписанията за подобряване на рисковите фактори и да осигури достъп на Застрахователя за проверка на туристическия обект и местата за оказване на допълнителни туристически услуги.
11. Ако Застрахованият не изпълни свое задължение по т. 10, Застрахователят има право да изиска изменения в условията на застраховката, да я прекрати предсрочно, да намали или да откаже обезщетение.
12. Ако през периода на застраховката туристическият обект бъде прехвърлен или неговият наемател се промени, покритието остава в сила при условие, че Застрахователят е уведомен не по-късно от 15 дни след прехвърлянето (наемането), и валидността на застраховката в полза на новия собственик или наемател е потвърдена писмено.
13. Договорените през периода на застраховката промени в нейните условия се оформят с Анекси, подписани от двете страни и представляващи неразделна част от полицата.

## V. ДЕЙСТВИЯ НА СТРАНИТЕ ПРИ ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ

14. При настъпване на събитие, покрито по настоящата застраховка, Застрахованият е длъжен да:
- 14.1. уведоми незабавно компетентните органи и служби, вкл. за противопожарна и аварийна безопасност, оказване на медицинска помощ и/или полицейско управление;
  - 14.2. вземе всички целесъобразни мерки за намаляване и/или ограничаване на вредите;
  - 14.3. уведоми Застрахователя в срок от 7 дни, след като събитието му е станало известно
  - 14.4. съобрази действията за отстраняване на последиците от събитието по начин, който да предостави на Застрахователя възможност да се запознае с всички материални следи и обстоятелства по случая;
  - 14.5. предостави на Застрахователя всички сведения за събитието, които са му известни, да поддържа точна и изчерпателна документация по случая, която при поискване да предоставя на Застрахователя и да запази всички материали и документи по случая до окончателното уреждане на претенциите, произтичащи от него, освен ако Застрахователят не поиска по-дълъг срок.
15. В срока от 7 дни Застрахованият е длъжен да уведомява Застрахователя за отправени към него претенции, получени призовки или следствени действия, както и за новополучени писма, експертизи, решения и др. подобни и да му предава копие от съответните документи.
16. В случай на предявен съдебен иск от увреденото лице Застрахованият е длъжен незабавно да уведоми за това Застрахователя и да иска привличането му в процеса.
17. При поискване от Застрахователя, Застрахованият е длъжен да:
- 17.1. изпълномощи Застрахователя за получаване на документация или информация във връзка със събития, претенции или иски;
  - 17.2. оказва пълно съдействие на Застрахователя при разследването, уреждането или защитата на иски или при съдебни процедури без разности за Застрахователя;
  - 17.3. подпомогне Застрахователя в прилагането на правата му срещу трети лица, носещи отговорност за настъпването на събития, покрити по настоящата застраховка.
18. Без писмено съгласие на Застрахователя, Застрахованият няма право да дава писмена или устна информация по конкретен случай, да предлага извънсъдебни споразумения, да урежда претенции и да извършва плащания по тях, или да поема отговорност по предявени претенции;
19. Застрахователят има право на достъп и проверка на счетоводната и оперативна документация на Застрахования във връзка със събития и претенции, покрити по настоящата застраховка, през периода на нейното действие и до пет години след изтичането ѝ.
20. Упражняването на права от страна на Застрахователя не може да се тълкува като съгласие за плащане на обезщетение.
21. Ако Застрахованият не изпълни свое задължение, Застрахователят има право да намали или да откаже обезщетение и/или да прекрати застраховката предсрочно.

## VI. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ

22. Размерът на обезщетението се определя на база одобрено от Застрахователя извънсъдебно споразумение между Застрахования и увреденото лице или, ако споразумение не бъде постигнато, на база одобрено от Застрахователя влязло в сила съдебно решение на компетентен български съд, при което се обезщетяват и разностите на Застрахования по съдебното дело.
23. Размерът на обезщетението не може да надхвърли договорения в полицата лимит.
24. Отговорността на Застрахователя за иски суми и разности за уреждане на претенции не включва такива, които са в рамките на договореното, безусловното самоучастие на Застрахования, посочено в застрахователната полица или в приложение към нея. Застрахованият има право на доброволно уреждане на претенции, ако сумите и разностите по тях сумарно не надвишават размера на договореното, безусловно самоучастие, при което е длъжен да уведоми Застрахователя.
25. Претенция за обезщетение по настоящата застраховка може да бъде предявена от увреденото лице пряко пред Застрахователя, при което определянето на основанието и размера, и плащането на обезщетение се извършва по общия ред.
26. Застрахователят е задължен да изплати обезщетение на Застрахования в срок от 15 работни дни, след представяне на последния изискуем документ, доказващ претенцията по основание и размер.
27. Ако Застрахованият или негов пълномощник предяви или съдейства за предявяването на претенция за обезщетение по застраховката, знаейки, че тя се базира на неверни данни по отношение на нейното основание или

размер, то всякакви обезщетения ще бъдат отказани, а застраховката – прекратена, без да се възстановява застрахователна премия.

## VII. ПОДСЪДНОСТ И ДАВНОСТ

28. Всички спорове между Застрахован и Застраховател се уреждат извънсъдебно по пътя на преговори. В случай на непостигане на съгласие предявяват пред компетентния съд по седалище на Застрахователя.
29. Приложимо право по тези специални условия е българското право.
30. Искове във връзка със спорове между страните по тази застраховка се предявяват пред компетентния съд по седалище на Застрахователя.
31. Всички права, произтичащи от настоящата застраховка се погасяват с изтичането на 5 години от датата на застрахователното събитие.

## VIII. РЕГРЕС

32. Застрахователят има право на регресен иск срещу Застрахования при следните случаи:
- 32.1. За всичко платено на увреденото лице, когато Застрахованият го е увредил умишлено.
  - 32.2. За платените лихви за забава, съответстващи на периода от датата на настъпване на събитието до датата на съобщаване на обстоятелствата в 7-дневния срок от Застрахованият или до датата на предявения пряк иск от увреденото лице, освен ако Застрахованият не е изпълнил задълженията си по причини, които не могат да му се вменят във вина.
33. В случаите, в които Застрахователят има право на регресен иск срещу Застрахования, всички спорове, породени от този иск или основани на него, или отнасящи се до него, ще бъдат предявявани от Застрахователя пред компетентен съд при Съвета по правни въпроси в България в гр. София и ще бъдат разрешавани от него съобразно с неговия Правилник за дела, основани на арбитражни споразумения.

## IX. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

34. Кореспонденцията между страните във връзка с настоящата застраховка се извършва в писмен вид.
35. При преместване на друг адрес или други промени в вписаното в полицата Застрахованият е задължен незабавно да уведоми Застрахователя.

Настоящите специални условия са приети на заседание на съвета на директорите на „ЗЕАД ДаллБогг: Живот и Здраве“ ЕАД проведено на 25.10.2013 г. и изменени и допълнени на заседание от 16.12.2013 г., изменени и допълнени на заседание на съвета на директорите на „ЗАД ДаллБогг: Живот и Здраве“ АД, проведено на 12.05.2016 г.; изменени и допълнени на заседание на Съвета на директорите на „ЗАД ДаллБогг: Живот и Здраве“ АД, проведено на 23.03.2021 г., в сила от 01.04.2021 г.; изменени и допълнени на заседание на Съвета на директорите на „ЗАД ДаллБогг: Живот и Здраве“ АД, проведено на 23.03.2022 г., в сила от 04.04.2022 г.

ЗА ЗАСТРАХОВАНИЯ:

ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ:

.....  
.....  
.....  
(три имена) (три имена)  
.....  
.....  
(подпис) (подпис)

Дата: .....