

ОБЩИ УСЛОВИЯ ПО ЗАСТРАХОВКА „ЗЛОПОЛУКА“

I. СКЛЮЧВАНЕ И ФОРМА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

- По тези Общи условия „Застрахователно акционерно дружество ДаллБогг: Живот и Здраве“ АД, по-нататък наричано **Застраховател**, сключва индивидуални и групови застраховки **Злополука** срещу събития, свързани с живота, здравето или телесната цялост на физическо лице, за срок от една година или по-кратък.
- Страните по застрахователния договор могат да определят и друг срок на договора.
- Индивидуалните застраховки се сключват за срок, определен така, че при изтичането му възрастта на Застрахования да не надвишава 70 години.
- Групови застраховки за сметка на търговски дружества и организации, било то в качеството им на работодатели или трето застраховащо лице, се сключват без ограничение на възрастта.
- Не се приемат за застраховане лица, които:
 - имат трайно загубена или намалена работоспособност над 50%;
 - не са навършили 14 годишна или са над 70 годишна (включително) възраст за риска смърт;
 - не са дееспособни.
 - са поставени под пълно запрещение.
- Застрахователният договор се сключва въз основа на писмено предложение от кандидата за застраховане (договорителя) и декларация, че лицето (лицата) нямат трайно загубена или намалена работоспособност над 50 %. В писменото предложение кандидатът за застраховане е длъжен да обяви точно и изчерпателно всички съществени обстоятелства, които са му известни или при положена дължима грижа трябва да са му известни и са от значение за риска.
- Лица със загубена или намалена работоспособност до 50 % се застраховат при условията на утежнен риск.
- Застраховката се сключва във форма на застрахователна полица, неразделна част от която са предложението на Застрахования, Общите условия на застраховката, Специални условия, допълнителни споразумения (Анекси) и други писмени договорености между страните, ако има такива.
- Груповите застраховки „Злополука“ за сметка на търговски дружества и организации се сключват с поименен списък на застрахованите лица, съдържащ трите имена, ЕГН, професия и други данни на застрахованите лица.
- Индивидуалните застраховки „Злополука“ се връчват лично на Застрахования срещу подпис, а груповите на Застрахования (Договорителя).

II. ДЕЙСТВИЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

- Договорът влиза в сила от 00.00 часа на деня, посочен в застрахователната полица за начало на действие на застраховката, при условие, че е платена цялата дължима премия или първата вноска при разсрочено плащане и изтича в 24.00 часа на последния ден от срока на действие на полицата.
- Груповите застраховки „Злополука“, премията по които се издължават по безкасов начин, влизат в сила от 00.00 часа на деня, следващ заверката на банковата сметка на „Застрахователно акционерно дружество ДаллБогг: Живот и Здраве“ АД с начислената премия и изтичат в 24.00 часа на последния ден от срока на договора.
- Ако се установи неточно обявяване или премълчаване от Застрахования на обстоятелства, при които Застрахователят не би сключил застраховката или би я сключил при други условия, последният има право:
 - При съзнателно неточно обявяване или премълчаване – да изиска изменения в условията на застраховката (вкл. ограничение на покритието и/или допълнителна премия), да я прекрати предсрочно и/или да откаже обезщетение при спазване на чл. 363 от Кодекса за застраховането.
 - При несъзнателно неточно обявяване – да изиска изменения в условията на застраховката, да я прекрати предсрочно и/или да намали обезщетение при спазване на чл. 364 от Кодекса за застраховането.
 - Ако при сключване на застраховката застрахованият е посочил неверни данни или си е послужил с неверни или неистински документи, застрахователят има право да прекрати договора, като не дължи връщане на застрахователната премия.
- Застраховката е валидна на територията на Република България. Териториалната валидност на застраховката може да бъде разширена и за чужбина по споразумение със Застрахователя и срещу заплащане на допълнителна застрахователна премия.

III. ДЕФИНИЦИИ

- Застраховател** – „Зад ДаллБогг: Живот и Здраве“ АД, ЕИК: 200299615, седалище и адрес на управление: 1172, София, бул. „Г. М.

Димитров“ № 1, лиценз за извършване на застрахователна дейност № 548 – ОЗ от 11.07.2013 г. на КФН, тел.: 0700 16 406, e-mail: info@dallbogg.com, 16. **Застрахован** - физическото лице, чийто живот или трудоспособност представляват предмет на застрахователния договор.

17. **Злополука** – всяко събитие, довело до смърт или телесно увреждане на застрахованото лице в резултат на непредвидени и внезапни въздействия от външен произход, които застрахованото лице не си е причинило умишлено. Непредвидимостта се предполага до доказване на противното.

18. **Трайна загуба на работоспособност** – окончателно и невъзстановимо намалена в определен процент или напълно загубена способност за извършване на трудова дейност, вследствие нарушена функция на отделен орган или целия организъм.

19. **Временна загуба на работоспособност** – намалена или напълно загубена способност за извършване на трудова дейност, вследствие на временно и обратимо намаляване на общите и локални функции на организма, възстановими в определен срок.

20. **Застраховател (Договорител)** е лицето, което е страна по застрахователния договор. Застрахованият може при условията на застрахователния договор да бъде и застрахован или трето ползващо се лице. Застрахованият сключва застраховка с предмет живота или трудоспособността на трето лице, наричано по-нататък „Застраховано трето лице“.

21. **Медицински разноси** – разходите, направени от Застрахования по необходимост и във връзка с покритите рискове по полицата за медицински услуги, в т.ч. прегледи, изследвания и манипулации в извънболнични и болнични условия, разходи за лекарства. Не се покриват разходи, които съгласно действащото в страната законодателство, се поемат от публичните фондове за задължително здравно осигуряване.

22. Професионална болест е заболяване, което е настъпило изключително или предимно под въздействието на вредните фактори на работната среда или на трудовия процес върху организма и е включено в списъка на професионалните болести, издаден от Министерския съвет по предложение на министъра на здравеопазването.

IV. ПОКРИТИ И ИЗКЛЮЧЕНИ РИСКОВЕ

23. По тези общи условия, застрахователят покрива следните рискове:

- Смърт на застрахованото лице вследствие на злополука;
 - Трайна загуба на работоспособност вследствие на злополука;
 - Временна загуба на работоспособност вследствие на злополука;
 - Медицински разноси вследствие на злополука.
24. „Застрахователно акционерно дружество ДаллБогг: Живот и Здраве“ АД не покрива:
- рисковете и не изплаща суми, освен ако не е изрично уговорено друго, в следните случаи:
 - смърт или загуба на работоспособност в резултат на война или военни действия, въстания, терористични актове; бунтове, стачки, граждански вълнения, тероризъм или други от подобно естество;
 - когато застрахованият участва в следните видове спорт – алпинизъм, лов, конен спорт, футбол, пещерно дело, безмоторно летеене, дельтапланеризъм, парашутизъм, ветроходство и подводни спортове, зимни спортове, участие в състезания, тренировки или изпитания с автомобили, мотоциклети, скутери и самолети, каскадьорство, сапърство и други подобни, освен ако не е договорено друго;
 - умишлено действие от страна на лице, което е в правото си да получи цялото или част от обезщетението, а ако има няколко ползващи лица, това се отнася само за дела на извършителя;
 - умишлено самонараняване или самоубийство, извършване или опит за извършване на престъпление от всякакъв характер от Застрахования, увреждания, получени при задържане от органите на реда, в следствен арест или затвор, или психическо разстройство на Застрахования;
 - употребата на алкохол, наркотици или други упойващи вещества;
 - ядрена реакция или радиоактивно излъчване;
 - бременност, раждане или аборт и пронзичащите от тях медицинско или хирургическо лечение;
 - медицинска или хирургическа интервенция, освен ако не е наложена от злополука, покрити по условията на настоящата полица;
 - самоубийство или опит за самоубийство;
 - Не се считат за застрахователна злополука телесните увреждания, настъпили в резултат на:
 - професионални болести;
 - болести от каквото и да е естество, включително и епилептични припадъци, припадъци, причинени от други съществуващи заболявания, душевни болести, кръвоизливи и парализи, причинени от атеросклероза или високо кръвно налягане и други, освен в случаите, когато вследствие на покритата от застраховката злополука се появят болестни страдания и в резултат на същите настъпи смърт или трайно загубена или намалена работоспособност;

- 24.2.3. земетресение;
- 24.2.4. изпълнение на смъртна присъда;
- 24.2.5. СПИН, освен в случаите, когато същият е причинен от медицински манипулации;
- 24.2.6. участие на Застрахования в дейности или мероприятия с експериментална, клинична и научно-изследователска цел;
- 24.2.7. употреба на опиати, наркотици, стимулиращи, допингиращи или други упойващи вещества, включително и алкохолно отравяне, а също и причинените злополуки след употреба на алкохол, довели до смърт или увреждания;
- 24.2.8. управление на МПС и участие в ПТП с установено виновно поведение след употреба на алкохол;
- 24.2.9. лечебни мерки, инжекции, операции, медицински изделия, облъчване и други, доколкото не са наложени от злополука;
- 24.2.10. ингвинални и коремни хернии, дискови хернии, радикулити, отлепване на ретината и други подобни заболявания;
- 24.2.11. слънчев и топлинен удар;
- 24.2.12. вродени отклонения и последствия, произлизащи от тях;
- 24.2.13. неспазване на предписан режим и/или лечение;
- 24.2.14. участие на Застрахования като шофьор, резервен шофьор или пътник на МПС при тестови изпитания или опит за постигане на максимално възможна скорост;
- 24.2.15. управление от Застрахования на МПС без документ за правоспособност, както и при упражняване на дейност, за която Застрахованият няма необходимия разрешителен документ;
- 24.2.16. умишлено причиняване на уврежданията от Застрахования;
- 24.2.17. стоматологично лечение и всяко болестно състояние на венците и зъбите.
- 24.2.18. трансплантации на тъкани, органи, крайници и клетки, пластични, козметични и коригиращи операции.

V. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

- 25. Застрахователната премия е годишна и се определя по рискови класове, съобразно единен рисков класификатор на професиите.
- 26. Застрахователната премия се заплаща еднократно при сключване на застраховката. До 31.12.2025 г. включително, заплащането се извършва в лева. Между 1 и 31 януари 2026 г. включително, заплащането може да се извършва в лева или в евро. От 01.02.2026 г., заплащането се извършва в евро.
- 27. Допуска се разсрочване на застрахователната премия, като в този случай отделните вноски и сроковете им на плащане се посочват в полицата.
- 28. При неплащане на поредна вноска от разсрочената премия Застрахователят има право да приложи разпоредбата на чл. 368, ал. 2, т. 3 от Кодекса за застраховането и да прекрати застрахователния договор, след изтичане на 15-дневен срок от падежа на съответната вноска, както изрично е уговорено в полицата. – чл. 368, ал. 4
- 29. Когато застраховката се сключва за срок по-кратък от една година, премията се изчислява по краткосрочна тарифа на застрахователя.

VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

- 30. Застрахованият има право:
 - 30.1. по всяко време с 15-дневно писмено предизвестие до застрахователя да прекрати действието на застрахователния договор;
 - 30.2. да избере начина на заплащане на застрахователната премия – еднократно или разсрочено.
 - 30.3. да получи застрахователно обезщетение при настъпване на покритите рискове по полицата.
 - 30.4. при предсрочно прекратяване на застрахователния договор да получи част от платената премия, съответстваща на периода, през който не се носи риска, намалена с разностите на застрахователя. Застрахованият има право да получи част от платената премия при предсрочно прекратяване при условие, че по застрахователния договор не са изплащани и не предстоят да се изплащат обезщетения, както и ако не са предявени или не предстоят да се предявят претенции по него.
 - 30.5. Да посочва ползващо лице по полицата, както и да го променя през срока на застраховката.
- 31. Застрахованият е длъжен да:
 - 31.1. уведоми незабавно и в писмена форма Застрахователя за всички новонастъпили обстоятелства, имащи съществено значение за оценка на риска, съгласно чл. 365 от Кодекса за застраховането;
 - 31.2. не допуска действия или бездействия, които биха довели до увеличаване естеството на риска.
 - 31.3. Застрахованият е длъжен да вземе мерки за ограничаване на вреди, да спазва указанията на Застрахователя и на компетентните органи, като в противен случай, Застрахователят може да откаже плащане на

- обезщетение, ако застрахователното събитие е следствие от неизпълнението на задължението.
- 31.4. заплаща застрахователните вноски в договорения срок;
- 31.5. При настъпване на застрахователно събитие да:
 - 31.5.1. уведоми в писмена форма Застрахователя лично или чрез упълномощено лице не по-късно от 3 /три/ дни работни от узнаването за настъпило застрахователно събитие;
 - 31.5.2. предостави на Застрахователя всички сведения за събитието, които са му известни;
 - 31.5.3. обезпечи правата на Застрахователя срещу трети лица, имащи вина или отговорни за настъпването на събитието;
 - 31.5.4. представи пълна медицинска документация и заверени копия от болничните листове, акт за смърт, удостоверение за наследници и други документи, изискани от Застрахователя и необходими за установяване на събитието и определяне размера на дължимите обезщетения;
 - 31.5.5. Съгласно разпоредбите на чл. 106, ал.4 от Кодекса за застраховането, Застрахователят има право да изиска от Застрахования представянето на допълнителни доказателства, необходими за установяване и преценка на обстоятелствата и размера на предявената към него претенция.
- 32. Застрахователят има право да:
 - 32.1. извърши проверка на представените в документацията данни преди вземане на решение за изплащане на обезщетение;
 - 32.2. измени или прекрати застрахователния договор в едномесечен срок от узнаването на неточно обявени или премълчани от застрахования обстоятелства, при знанието на които би сключил застрахователния договор при други условия или не би го сключил изобщо;
 - 32.2.1. измененията се оформят с Анекс към договора и могат да се отнасят до: размера на застрахователната сума, покритите рискове, застрахователната премия или срока на застраховката;
 - 32.2.2. при прекратяване на застрахователния договор по реда на т. 33.2 и 32.3 платената застрахователна премия не подлежи на връщане.
 - 32.3. откаже изцяло или частично плащането на застрахователно обезщетение, ако при настъпване на застрахователен случай премълчаните или неточно обявени обстоятелства са оказали въздействие върху настъпването на събитието.
 - 32.4. намали размера на обезщетението, ако при настъпването на застрахователното събитие премълчаните или неточно обявени обстоятелства са оказали въздействие само за увеличаване на размера на вредите. Намалението е съобразно съотношението между размера на платената премия и премията, която трябва да се плати съобразно реалния риск;
 - 32.5. намали или откаже застрахователно обезщетение, както и да прекрати застрахователния договор ако Застрахованият не е изпълнил задълженията си по т. 32, както и ако е използвал неверни сведения, подправени документи и др. с цел получаване на застрахователно обезщетение;
- 33. Застрахователят няма право да предоставя и разпространява информацията, свързана със сключените застрахователни договори. Разкриването на такава информация може да стане само със съгласието на застрахованото лице пред Комисията за финансов надзор и нейните органи, както и в случаите, изрично предвидени със закон.
- 34. Застрахователят е длъжен:
 - 34.1. да заведе щета при писмено съобщаване от страна на застрахования;
 - 34.2. дава на застрахования компетентна и вярна информация за своите условия, тарифи и клаузи за застраховане, както и методики за ликвидация на щети;
 - 34.3. да издаде дубликат на загубена застрахователна полица по искане на застрахования;
 - 34.4. да приеме претенцията на застрахования и да установи има ли наличие на застрахователно събитие, както и да определи размера на вредите;
 - 34.5. изплати или откаже писмено изплащането на застрахователно обезщетение в 15 (петнадесет) дневен срок от представяне на всички изискани документи и данни, необходими за установяване на вредите по основание и размер.

VII. ИЗПЛАЩАНЕ НА ОБЕЗЩЕТЕНИЯ

- 35. При смърт на застрахования в резултат на злополука на ползващите се лица се изплаща застрахователната сума, посочена в полицата. Ако няма ползващи се лица, застрахователната сума се изплаща на законните наследници.
- 36. При трайна загуба на трудоспособност в резултат на злополука на застрахования се определя от застрахователно-медицинска комисия (ЗМК) на Застрахователя и изплаща такъв процент от застрахователната сума, посочена в полицата, какъвто е процентът на загубена работоспособност, установен ТЕЛК/НЕЛК, въз основа на „Скала на травматичните болести и увреждания“, след окончателно и пълно стабилизиране на застрахования. Медицинското освидетелстване за процента на загубена трудоспособност



(с изключение на загуба на очи или крайници) се осъществява не по-рано от три месеца и не по-късно от една година от датата на събитието.

36.1. В случай, че лечението не завърши до една година от злополуката, освидетелстването се извършва независимо от степента на стабилизация, като се определя процент, отговарящ на състоянието на Застрахования към края на едногодишния срок от датата на злополуката.

36.2. Ако по уважителни причини освидетелстването се извършва след изтичането на едногодишния срок, процентът на трайна загуба на работоспособност се определя за състоянието на уврежданията към края на едногодишния срок от датата на злополуката.

37. При временна загуба на работоспособност, обезщетението се определя в процент от застрахователната сума и зависи от времето, прекарано в неработоспособност, както следва:

37.1. до 20 дни – не се изплаща обезщетение;

37.2. от 21 до 40 дни вкл. – обезщетението е 5 % от застрахователната сума;

37.3. от 41 до 60 дни – обезщетението е 8 % от застрахователната сума;

37.4. над 60 дни – обезщетението е 12 % от застрахователната сума.

38. Общата сума на обезщетенията за всички събития през срок на договора не може да надвишава застрахователната сума по полицата.

39. Обезщетението за медицински разходи, включва разходите за медицинско, фармацевтично, хирургично и болнично обслужване, в размер до 1 % от застрахователната сума на ден, но не повече от двадесет дни от датата на събитието.

40. Задължението на застрахователя да изплати суми в случай на смърт или неработоспособност, настъпили вследствие на злополука, се поражда, ако:
40.1. смъртта или трайната неработоспособност са настъпили най-късно до една година от деня на злополуката и са в причинно-следствена връзка с нея;

40.3. уврежданията, довели до временната неработоспособност от злополука са се проявили и са диагностицирани за пръв път до един месец от датата на злополуката.

41. Суми за временна загуба на работоспособност от злополука се изплащат до три пъти за срока на застраховката.

42. Застрахователят изплаща обезщетения по настоящата застраховка в срок от 15 дни след получаването на всички необходими документи, доказващи претенцията по основание и размер.

43. При предявяване на претенция за изплащане на застрахователна сума или обезщетение застрахованият (трето ползващо се лице или законните наследници) е длъжен да представи на застрахователя следните документи:

43.1. застрахователната полица, както и всички Анекси към нея;

43.2. искане за завеждане на претенция по образец;

43.3. лично обяснение в свободен текст относно настъпването на застрахователното събитие;

43.4. болничен лист за временна нетрудоспособност;

43.5. амбулаторен лист;

43.6. епикриза (при болнично лечение);

43.7. медицински сертификат (валиден за деца, безработни и пенсионери в случаите, когато е невъзможно издаването на болничен лист);

43.7. всички резултати от извършени медицински изследвания по случая;

43.8. рентгенови снимки;

43.9. платежни документи за направени медицински разходи;

43.10. рецепти и/или лекарски предписания;

43.11. служебна бележка (при полица, сключена от работодател);

43.12. документ, удостоверяващ трайно намалена работоспособност, издаден от ТЕЛК/ НЕЛК;

43.13. констативен протокол, издаден от КАТ; акт за установяване на административно нарушение, ако е съставен; съдебно решение за определяне на вина (при ПТП).

43.14. документи, удостоверяващи датата и причините за смъртта, а при необходимост и протокол от съдебно-медицинска експертиза или аутопсионен протокол и препис извлечение от акт за смърт на застрахования.

43.15. удостоверение за наследници, ако не е посочено ползващо лице.

44. Болничните листове трябва да са издадени от лицензирано лечебно заведение. В поредицата от болнични листове трябва да има един първичен, а останалите трябва да са негово продължение и поставените в тях диагнози да са в причинно следствена връзка с първичния болничен лист.

45. Застрахователят може да изисква и други документи с оглед необходимостта от доказване на съществуването и размера на претенцията.

46. Ако претенцията за изплащане на обезщетение е цели да въведе Застрахователя в заблуда, всички обезщетения по застраховката ще бъдат отказани, а лицето, осъществило тези действия, ще бъде предадено на компетентните органи за релевиране на отговорността му, съгласно наказателното законодателство. Заблуждаващо е всяко действие, което въвежда или поддържа у някого заблуждение и с това причини нему или другиму имотна вреда у представители или служители на Застрахователя относно настъпването на застрахователното събитие, размера на

дължимото обезщетение или други обстоятелства, които са от значение за възникване на правото да се получи застрахователно обезщетение.

VIII. РЕГРЕС

47. Ако вредите са причинени от трети лица, Застрахователят встъпва в правата на Застрахования срещу тях до размера на платеното обезщетение и направените разходи.

48. Отказът на Застрахования от правата му срещу трети лица няма сила спрямо Застрахователя.

IX. ПОДСЪДНОСТ И ДАВНОСТ

49. Споровете между „Застрахователно акционерно дружество ДаллБогъ: Живот и Здраве“ АД и застрахованите или ползващите лица се уреждат чрез преговори, а при непостигане на съгласие – по съдебен ред.

50. Правата по застрахователния договор се погасяват с изтичане на предвидения в законодателството давностен срок от деня на настъпването на застрахователното събитие.

51. „Застрахователно акционерно дружество ДаллБогъ: Живот и Здраве“ АД има право да разреши по изключение изплащане на суми и след изтичане на давностния срок.

52. „Застрахователно акционерно дружество ДаллБогъ: Живот и Здраве“ АД не дължи лихви за неправилно внесени суми, както и при несвоевременно искане за плащане по застрахователния договор.

X. ДРУГИ УСЛОВИЯ

53. Със сключване на настоящата застраховка Застрахованият дава съгласие личните данни, предоставени от него, да бъдат обработвани от „Застрахователно еднолично акционерно дружество ДаллБогъ: Живот и Здраве“ АД за нуждите на застраховката, както и за статистически цели.

54. Настоящите Общи условия могат да бъдат допълвани или изменяни на основата на писмена договореност между страните, отразена в полицата или приложена към нея. Общите условия важат и се тълкуват заедно със застрахователната полица, приложения, допълнителните Специални условия, предложението за сключване на застрахователната полица. При несъответствие между застрахователния договор и общите условия има сила уговореното в договора. Изменението или замяната на общите условия с нови по време на действието на застрахователния договор има сила ако измененията или новите общи условия са били дадени на Застрахования и той писмено ги е потвърдил.

55. Всяко съобщение или уведомление, отправено към Застрахователя, трябва да бъде в писмена форма.

56. За неуредените в настоящите Общи условия въпроси се прилага българското законодателство.

Настоящите Общи условия са приети на заседание на Съвета на директорите на „Застрахователно еднолично акционерно дружество ДаллБогъ: Живот и Здраве“ ЕАД, проведено на 18.07.2013г., изменени и допълнени с протокол от 15.04.2015 г., изменени и допълнени на заседание на Съвета на директорите на „ЗАД ДаллБогъ: Живот и Здраве“ АД на 24.03.2016 г., изменени и допълнени на заседание на Съвета на директорите на „Застрахователно акционерно дружество ДаллБогъ: Живот и Здраве“ АД от 31.08.2020 г., в сила от 01.09.2020 г.; изменени и допълнени на заседание на Съвета на директорите на „ЗАД ДаллБогъ: Живот и Здраве“ АД, проведено на 23.03.2021 г., в сила от 01.04.2021 г.; изменени и допълнени на заседание на Съвета на директорите на „ЗАД ДаллБогъ: Живот и Здраве“ АД, проведено на 04.08.2025 г., в сила от 05.08.2025 г.

ЗА ЗАСТРАХОВАНИЯ:

ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ:

.....
.....
.....

(три имена)

(три имена)

.....
.....

(подпис)

(подпис)

Дата: