

ОБЩИ УСЛОВИЯ „СИГУРНОСТ ЗА ДОМА“

I. ОБЕКТ НА ЗАСТРАХОВАНЕ

- Съгласно настоящите общи условия „Застрахователно акционерно дружество ДаллБогг: Живот и Здраве“ АД, наричано по-нататък **Застраховател** сключва застрахователни договори по застраховка „Сигурност за дома“ с физически и юридически лица, наричани по-нататък **Застраховани**.
- Обект на застраховане са:
 - Жилища – постоянно обитаеми жилища - апартамент, къща или част от къща, напълно завършени, предназначени за живеене, в т.ч. собствени, наети или отдавани под наем. За застраховани се считат също така и съоръжения, трайно закрепени към застрахованото жилище, включително външни телевизионни антени, климатици, слънчеви колектори и други подобни, при положение че към датата на сключване на застрахователната полица са били монтирани и в редовна експлоатация.
 - Домашно имущество – мебели и обзавеждане, домакински електроуреди, аудио-визуална и електронна техника, лични и други вещи, предназначени за домашно ползване за конкретното домакинство.
- По настоящите общи условия **не се застраховат**:
 - Огради, подпорни стени и зидове и други подобни;
 - Летни къщи, вили, каравани, паянтови сгради, стопански постройки, плевни, самоделни парници, оранжерии, гаражи, тавани, мазета и други подобни помещения.
 - Стопанско имущество - селскостопански машини, строителни машини, инструменти, инвентар, стоки, продукция и др.
 - Произведения на изкуството, картини и антикварни стоки.
 - Всякакъв вид документация, ръкописи, папируси, чертежи, скици, книги, ценни книжа, пари в брой, чекове, носители на информация;
 - Стенописи, стъклописи, филателни и нумизматични колекции, уникални, накити, бижута, украшения и предмети от благородни метали, скъпоценни камъни, ръчни и стенни часовници, дрехи, скъпи кожи и кожни изделия;
 - Мобилни телефони, програмни и софтуерни продукти;
 - Земи, растения от всякакъв вид, животни, птици, риби и кошер с пчели, аквариуми, терариуми и др.;
 - Моторни превозни средства (МПС), плавателни и въздушни превозни средства и свързаните с тях имуществени и неимуществени интереси;
 - Оръжие, ловно - рибарски принадлежности.
 - Външни връзки – ВиК, електро инсталации, тротоари, общи части и др.
 - Имущества и дейности, подлежащи на застраховане по други условия.

II. ПОКРИТИ РИСКОВЕ

- Застрахователят покрива пълна загуба или частична вреда на застрахованото жилище и/или домашно имущество в резултат на непредвидими и внезапно проявили се застрахователни събития, договори и определени в застрахователната полица като покрити рискове, настъпили през срока на застраховката. Обезщетяват се само преките материални вреди, настъпили в резултат на рисковете дефинирани в настоящите Общи условия, групирани, както следва:
 - Клауза „Основно покритие“:** пожар, гръм, мълния, експлозия, имплозия, сблъскване (падане) на летателни апарати и тела, части и предмети падащи от тях, буря, ураган, градушка, проливен дъжд, тежест и измокряне вследствие естествено натрупване на лед и сняг, замръзване, наводнение вследствие природни бедствия, щети от падащи дървета и клони и други външни обекти вследствие на природни бедствия, свличане на снежни маси (лавина), измокряне, причинено от спукване на водопроводни, канализационни, отоплителни, вентилационни, спринклерни (пожарогасителни), паропроводни инсталации или забравен отворен кран.
 - Клауза „Допълнително покритие“** - по тази клауза се застраховат жилища и/или домашни имущества срещу един или повече от следните рискове:
 - „ДП 1“: Кражба чрез взлом и/или използване на техническо средство;
 - „ДП 2“: Късо съединение, свръхнапрежение или токов удар;
 - „ДП 3“: Земетресение;
 - „ДП 4“: Чупене на стъкла и витрини - покрива се чупенето и нарушаването на целостта на стъкла на прозорци, врати, витрини и други трайно монтирани стъкла;
 - „ДП 5“: Гражданска отговорност към трети лица - покриват се рискове, свързани с гражданската отговорност на Застрахования, в качеството му на собственик или ползвател на застрахованото жилище и/или домашно имущество, за обезщетение на виновно причинените от него имуществени вреди на трети лица, включително и всички разноски за

уреждане на претенциите, направени с писменото съгласие на Застрахователя;

III. ИЗКЛЮЧЕНИ РИСКОВЕ

- По настоящите общи условия не се покриват щети, причинени от или в резултат на:
 - война или действия имащи военен характер, военни учения, неприятелско нахлуване (с или без обявяване на война), гражданска война, размирици и въстания, стачки, бунтове, метежи, локаут, конфискация, национализация, терористични актове;
 - атомни и ядрени експлозии, въздействие на радиоактивни продукти и замърсяване от тях, йонизираща радиация, замърсяване или заразяване на околната среда;
 - груба небрежност или умишлени действия на Застрахования, негов представител, лица под негов контрол, членове на неговото семейство или трети лица, в полза на които е застраховката, както и инсцениране на застрахователно събитие, измама или опит за такава;
 - премахване (събаряне) на сгради, строежи, съоръжения, инсталации, обекти или други, които не съответстват на правилата и нормите за устройство на територията и с изискванията по сигурността, здравеопазването, пожарната безопасност и други;
 - ударни и звукови вълни, предизвикани от самолети или други въздушни средства, движещи се със звукова или свръхзвукова скорост;
 - неполагане на грижи на добър стопанин, неправилно и безстопанствено стопанисване и съхранение на застрахованото жилище и/или домашно имущество съгласно изискуемите за тази цел условия, както и в резултат на нарушение на утвърдени технологии и стандарти;
 - оставени на открито домашни имущества, които по своето естество следва да се съхраняват в затворени помещения;
 - измръзване, замръзване или увреждане на домашно имущество, съхранявано извън изискуемите техническите норми и стандарти;
 - неправилна експлоатация на застрахованото домашно имущество;
 - некачествени ремонти и строително - монтажни работи, амортизация, фабрични дефекти, корозия, износване, овехтяване, напътрване, нарушени строително технически норми, строителни дефекти и недостатъци, неправилна и недостатъчна поддръжка;
 - бездействие, неустойки, денгуби, пропуснати ползи, курсови разлики, лихви, търговски загуби, обезценки, промяна в цените;
 - прахообразни и газообразни вещества, изхвърлени в атмосферата от различни източници, в т. ч. от летателни апарати с цел наторяване на посеви;
 - свличане на земни маси в резултат на: изкопни, строителни, строително - монтажни работи или друга човешка намеса, необрушени или некачествено обрушени рудници и минни галерии, извършвани в тях експлозии, както и изоставени такива;
 - нормално слягане на жилища, съоръжения и инсталации;
 - грешки при проектиране, некачествено изпълнение, използване на дефектни материали, както и разходи за реконструкции, разрушаване, строителство, ремонти;
 - липса, дефект или недостатъчна поддръжка на необходимите отводнителни съоръжения;
 - свиване или набъбване през различните сезони на годината на някои глинести, лъсови и други почви, поради изменение на почвената влага;
 - слягане или движение на изкуствени насипи, морска или речна брегова ерозия;
 - свличане и срутване на земни пластове;
 - подпочвени води в резултат на изкопни работи и строителни обекти, разрушаване поради небрежност на подземни канали и съоръжения, бавно и продължително действие на подпочвена вода, предизвикало корозия на метали, мухлясане, гниене, разрушаване на мазилки и други;
 - проникване на вода, сняг и други щети от покрити природни бедствия, причинени в резултат на незатворени врати и прозорци или други отвори, както и повредени покривни конструкции или изкопни работи;
 - проливен дъжд по време на извършване на ремонт на покривна конструкция;
 - обикновен дъжд – когато измереното количество валеж е по-малко от посоченото в таблицата в дефиницията за проливен дъжд.
 - вреди нанесени от гризачи, насекоми, птици, диви животни, животни прилежащи и под контрола на Застрахования, гъбични образувания, ръжда, мухъл, корозия на жилище и/или домашно имущество или негови части, щети от микроорганизми, плесен, загиване, влага, разливане на вода от аквариум;
 - процеси на бавна деформация и разрушаване, изпаряване, ферментация, загуба на тегло, свиване, промяна на цвета, промяна на аромата, консистенция, гланц, щети от светлинно въздействие, естествени фери;
 - дефекти в изолация, недостатъчен контакт, техническа неизправност на измервателни, контролни или предпазни устройства, като в резултат на

това се повреди електрическо оборудване и съоръжения. Загубите или повредите от възникнал пожар, експлозия или имплозия в резултат на изброените по тази точка рискове се обезщетяват;

5.27. пренатоварване, свръхнапрежение, прегряване, протичане на електричество по корпусите на електроуредите, поради електрическа или механична повреда или авария,

5.28. щети в следствие на остаряла или повредена електрическа инсталация или изолация, предпазители с нестандартно висока проводимост, самоделни предпазители и други.

5.29. пожар, когато застрахованото домашно имущество е подложено на огън или топлина с цел обработка или други подобни;

5.30. обгаряне, стопяване или опушване, които не са следствие от поява на пожар, т.е. от разпространение на огън, а от контакт или допир с горещ предмет;

5.31. технологични процеси в горивните камери или увреждане на електрическите превключватели на енергийни машини и съоръжения;

5.32. пряко излагане или използване на застраховано домашно имущество до огнища, или осигуряване на топлинна енергия по друг начин;

5.33. избухливи, запалителни, разяждащи и други опасни вещества, поставени в близост до застраховано домашно имущество в несъответствие със стандартите и изискванията на компетентните органи /ППО и др./;

5.34. монтирани в нарушение на техническите норми и изисквания електрически и газови и други инсталации;

5.35. експлозии/ имплозии след извършен ремонт, съпровождащи технологичния процес на някои видове производства, както и такива, нямащи случаен характер,

5.36. натрупване на сняг или образуване на лед в резултат намесата на човек;

5.37. щети от спукване или пробиване на водосточни тръби и инсталации в необитаеми имоти в резултат на замръзване поради неизточването им, както и от запушване;

5.38. изкуствено предизвикани лавини, контролирана експлозия, пробивни или изкопни работи;

5.39. счупени стъкла и витрини в резултат на станало течение, нормално слягане на сграда, недобре укрепени стъкла, ремонтни дейности, оставени без надзор помещения за повече от 15 (петнадесет) дни;

5.40. Кражба с взлом или с използване на техническо средство на оставени без надзор повече от 15 (петнадесет) жилища.

5.41. Грабеж, Кражба с взлом или с използване на техническо средство след използване на оригинален ключ или дубликат, не осигуряване на застрахованото жилище с посочените в предложението съоръжения и заключващи устройства, щети нанесени (извършени) от лица, допуснати от застрахования в жилището, както и необясними липси и загуби на вещи.

5.42. земетресение, нанесени на: орнаменти, фрески, стенописи, стъклописи, барелефи и др. декоративни елементи; общи части от сграда; резервоари и басейни извън жилището; сгради и оборудване, които са в процес на изграждане (незавършено строителство);

5.43. При „Гражданска отговорност към трети лица“ не се покрива неимуществени вреди, включително смърт, заболяване или загуба на работоспособност на третото лице.

5.44. щети от действието на морски вълни.

IV. ФОРМА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР. СКЛЮЧВАНЕ ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ И ВАЛИДНОСТ НА ЗАСТРАХОВКАТА. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР.

6. Формата на застрахователния договор е застрахователната полица.

7. Застраховката се сключва въз основа на попълнена писмена Декларация от Застрахования по образец на Застрахователя, в която се посочват всички известни обстоятелства, които имат значение за определяне естеството и размера на риска.

8. Договор за застраховка, сключен без наличие на Клауза: „Основно покритие“ е недействителен.

8.1. Клауза „Основно покритие“ може да се сключва самостоятелно.

8.2. Клаузите „Допълнително покритие“ могат да се комбинират по желание от застрахования.

9. По Клауза „ДП 1“ – „Кражба чрез взлом и/или използване на техническо средство“ се застрахова домашно имущество, намиращо се в постоянно обитавани жилища, отговарящи на следните минимални изисквания, относно степента на безопасност, а именно: входна врата, снабдена със секретна брава.

10. Всякакви по-нататъшни изменения в условията на договора, при които е сключен, се извършват с Анекс, които е неразделна част от оригиналния застрахователен договор.

11. При съзнателно премълчани или неточно обявени обстоятелства от страна на Застрахования, Застрахователят има право да измени или прекрати застрахователния договор, като платената застрахователна премия не подлежи на връщане.

12. В случай, че при сключването на застрахователния договор съществено обстоятелство не е било известно на никой от страните, всяка една от тях може в 15 (петнадесет) дневен срок от узнаването му да предложи изменение на договора.

12.1. В случай, че насрещната страна не приеме предложението за изменение на договора, в 15 (петнадесет) дневен срок от получаването му, предложителят има право да прекрати договора, като уведоми писмено насрещната страна.

12.2. При прекратяването на договора, застрахователят възстановява част от премията, съответстваща на неизтеклия срок на договора, намалена с извършените от него разноски.

13. Срокът на застраховката е една година.

14. Застраховката влиза в сила в 00:00 часа на деня, посочен в полицата за начало при условие, че премията или договорената първа вноска от нея при разсрочено плащане е заплатена на Застрахователя. Застраховката изтича в 24:00 часа на деня, посочен за край на срока на договора.

15. Застраховката има покритие за територията на Република България, освен ако в застрахователната полица не е уговорено друго, като застрахователното покритие се предоставя само за жилища и/или домашни имущества, намиращи се на адреса, посочен в полицата.

16. Всяка една от страните може да прекрати действието на договора с 15 (петнадесет) дневно писмено предизвестие до насрещната страна.

17. При предсрочно прекратяване срока на действие на застрахователния договор и при условие, че не са изплатени или не предстои да се изплатят застрахователни обезщетения, Застрахователят възстановява частта от нетната застрахователна премия, изчислена пропорционално на оставащото време до края на застрахователния договор.

18. Застраховката може да се сключи в полза на трето лице, като то се посочва изрично в полицата.

V. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА И ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

19. Застрахователната сума се определя в лева и в евро (съгласно разпоредбите на Закона за въвеждане на еврото в Република България) и е тази, за която е застраховано дадено жилище и/или домашно имущество.

20. Застрахователната сума на жилище и/или домашно имущество се определя на базата на „Първи риск“ и при настъпване на застрахователно събитие отговорността на Застрахователя е до действителния размер на щетата, но не повече от застрахователната сума (договорен лимит) за съответната група имущество.

21. В случай, че след настъпване на застрахователното събитие се установи, че за пострадалото жилище и/или домашно имущество има сключена/и друга/и застраховка/и, покриваща/и същите рискове, причинили вредата, Застрахователят отговаря в такава пропорция спрямо общия размер на вредата, в каквато застрахователната сума на погналото или увредено жилище и/или домашно имущество по тази застраховка се отнася към общата застрахователна сума от тази и другата/те застраховка/и. Това правило се прилага независимо дали Застрахованият е предявил претенция към други застрахователи.

22. За новозакупени или придобити домашни имущества застрахователят носи отговорност в максимален размер до 10 % от договорената застрахователна сума на домашно имущество, без заплащане на допълнителна премия.

23. Застрахователната премия се определя на база тарифите на застрахователя и зависи от избраните клаузи с покрити рискове и размера на застрахователната сума.

24. Застрахователната премия се заплаща еднократно или на разсрочени вноски.

25. Застрахователната полица няма сила преди заплащане на премията или на съответната разсрочена част от нея, освен ако не е договорено друго.

26. Когато не бъде платена разсрочената вноска с 15 (петнадесет) дневно писмено предизвестие, Застрахователят може да намали застрахователната сума, да прекрати или измени застрахователния договор.

27. Предизвестие се счита за връчено, ако върху застрахователната полица Застрахователят е посочил кое свое право ще упражни с изтичането на 15 (петнадесет) дни от датата на падежа на съответната разсрочена вноска и неплащането ѝ от страна на застрахования.

28. При настъпване на застрахователно събитие през срока на валидност на застраховката при разсрочено плащане на премията, застрахователят може да удържи размера на неизплатената премия от определеното застрахователно обезщетение.

VI. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ

29. При настъпване на застрахователно събитие, Застрахованият попълва уведомление за настъпване на застрахователно събитие, по образец на Застрахователя.

30. В уведомлението Застрахованият отговаря изчерпателно на всички поставени му от Застрахователя въпроси, имащи за цел да установят

причините и обстоятелствата по настъпването на застрахователното събитие.

31. За да предяви претенция за изплащане на застрахователно обезщетение, Застрахованият следва да представи:

31.1. оригинал на застрахователна полица;

31.2. оригинал на документи, удостоверяващи настъпването на застрахователното събитие;

31.2.1. за риска „Пожар“ – служебна бележка от ППО;

31.2.2. за всички природни бедствия – служебна бележка с точна характеристика на явлението, издадена от ХМС, община, кметство или дирекция „Градска защита“, с изключение на случаите, в които е налице правна или фактическа пречка за снабдяване с посочените документи;

31.2.3. за рисковете „Кражба с взлом или с използване на техническо средство“ – служебна бележка от РПУ на МВР, постановление за спиране или прекратяване на наказателно производство от прокуратурата при условията на чл. 243 или чл. 244 от НПК или съставянето на обвинителен акт от прокуратурата.

31.3 фактури, гаранционни карти, митнически декларации за доказване на произхода на движимото имущество.

31.4. други документи, поискани от застрахователя, които доказват размера на предявената претенция, както и причините и обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие.

32. За установяване размера на щетите Застрахователят извършва оглед на застрахованото жилище и/или домашно имущество в присъствието на Застрахования или негов представител, а при необходимост и на вещо лице.

33. В случай, че Застрахованият не е съгласен с направената оценка на щетите, има право да назначи второ вещо лице за своя сметка. При различия между оценките на двете вещи лица, Застрахователят и Застрахованият избират трето вещо лице, което е независим експерт, като си поделят поравно разходите за заплащане на възнаграждението му.

34. Размерът на застрахователното обезщетение се определя поотделно за жилището и домашното имущество в рамките на застрахователните суми за тях.

35. Сумата на обезщетенията за всички застрахователни събития през срока на договора не може да надвишава застрахователната сума за съответното жилище и/или домашно имущество.

36. Обезщетението трябва да бъде равно на размера на щетите към деня на настъпване на застрахователното събитие.

37. Застрахователното обезщетение се определя:

37.1. По експертна оценка на Застрахователя.

37.2. По представена изчерпателна документация (фактури с касов бон) от Застрахования за ремонта по отстраняване на повредите със собствени средства или чрез възлагане, след предварително съгласуване със Застрахователя.

38. При частично погиване или увреждане на жилището и/или домашно имущество, същото се счита за застраховано до края на срока на договора, за сума равна на разликата между първоначалната застрахователна сума и изплатените до този момент обезщетения.

39. При пълна загуба на жилище и/или домашно имущество размерът на обезщетението е до действителния размер на щетата към момента на настъпване на застрахователното събитие, но не може да надвишава застрахователната сума.

40. От обезщетението се приспадат сумите, които Застрахованият е получил като обезщетение от трети лица, причинили вредите.

41. При изплащане на реална и конструктивна пълна загуба, жилището и/или домашното имущество с определена остатъчна стойност става собственост на застрахователя, освен когато на застрахования е изплатена разликата между застрахователната сума и остатъчната стойност.

42. Срокът за изплащане на застрахователно обезщетение е 15 (петнадесет) дни след пълното окомплектоване на преписката по щета с всички необходими за това документи, включително с допълнително поисканите от застрахователя.

43. В случай, че застрахователят има правно основание да откаже изплащането на застрахователно обезщетение, той излага мотивите си за отказа в писмен вид до застрахования.

44. В случай, че има образувано следствено дело, обезщетението се изплаща в 15 (петнадесет) дневен срок след представяне на постановление за спиране или прекратяване на наказателно производство, когато е образувано такова срещу неизвестен извършител, или обвинителен акт, издаден от прокуратурата, в едно с всички необходими документи, включително и допълнително поисканите от застрахователя.

45. Обезщетението се изплаща в лева или в еврото равностойност съгласно чл. 5 от Закона за въвеждане на еврото в Република България.

46. С изплащане на застрахователното обезщетение застрахователят има право да встъпи в правата на застрахования срещу причинителя на вредата до размера на платеното обезщетение плюс направените разноски за неговото определяне.

47. В случай, че причинителят на вредата е обезщетил в пълен размер застрахования, застрахователят се освобождава от задължение да изплати застрахователно обезщетение.

ВН. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

48. Застрахованият има следните права:

48.1. по всяко време с 15 (петнадесет) дневно писмено предизвестие до застрахователя да прекрати действието на застрахователния договор;

48.2. да прехвърли правата и задълженията по договора за застраховка при промяна в собствеността върху застрахованото жилище и/или домашно имущество;

48.3. да избере начина на заплащане на застрахователната премия – еднократно или разсрочено;

48.4. да поиска от Застрахователя извършването на оглед на увреденото жилище и/или домашно имущество, да участва в огледа и да подпише техническата експертиза, когато е напълно съгласен с констатираните щети;

48.5. да привлече за своя сметка вещо лице в случай, че не е съгласен с оценката на вещото лице на застрахователя;

48.6. да получи информация за прилаганите от Застрахователя цени и начисления преди сключване и през времетраене на застраховката;

48.7. да получи застрахователно обезщетение при покрито по договора застрахователно събитие;

48.8. при предсрочно прекратяване на застрахователния договор да получи част от платената премия, съответстваща на периода до края на договора, при условие че по застрахователния договор не са изплащани и не предстоят да се изплащат обезщетения.

48.9. да посочи трето ползващо се лице по застрахователния договор, което в случай на настъпване на застрахователно събитие, да получи от застрахователя застрахователното обезщетение.

49. Застрахованият е длъжен да:

49.1. посочи в декларацията за застраховане всички известни му обстоятелства, които имат съществено значение за риска и условията, при които може да се сключи застраховката;

49.2. съобщи на Застрахователя за наличие на друга имуществена застраховка, сключена за същото жилище и/или домашно имущество;

49.3. поддържа и пази застрахованото жилище и/или домашно имущество с грижата на добър стопанин;

49.4. уведоми писмено Застрахователя през времетраене на застраховката, в рамките на 15 (петнадесет) дневен срок за:

49.4.1. промяна на адреса и местонахождението на застрахованите домашни имущества;

49.4.2. всички промени в рисковите обстоятелства (посочени в предложението - декларация), дори последните да са настъпили без негово съгласие или участие;

49.5. спазва всички изисквания за безопасност и да изпълнява предписанията от Застрахователя мерки;

49.6. не предприема каквито и да било изменения по застрахованото жилище и/или домашно имущество без знанието на Застрахователя;

49.7. не допуска действия или бездействия, които биха довели до увеличаване естеството на риска, както и да предприеме всички необходими мерки за предотвратяване на застрахователното събитие;

49.8. съхранява цялата необходима и изисквана според законите на страната документация, отнасяща се до застрахованите жилища и/или домашни имущества, така че при настъпване на застрахователно събитие тя да не може да бъде повредена, унищожена или загубена;

49.9. предприеме всички действия за ограничаване и намаляване размера на щетите при настъпване на застрахователно събитие, както и да уведоми незабавно съответните органи – противопожарна охрана, органи на полицията и други държавни органи;

49.10. уведоми писмено Застрахователя в рамките на 7 (седем) дневен срок от датата на настъпване или узнаване за застрахователното събитие, като изложи всички известни му обстоятелства около настъпването, а в случай на „Кражба“ или „Грабеж“ да уведоми застрахователя в рамките на 24 часа;

49.11. осигури достъп на Застрахователя до пострадалото жилище и/или домашно имущество, както и до информация и /или документация - планове, спецификации, фактури и други с цел точно определяне размера на щетата и застрахователното обезщетение;

49.12. докаже по безспорен начин настъпването на застрахователното събитие, правата си по действащата полица, правата върху повредените или унищожени жилища и/или домашно имущество;

49.13. съдейства на Застрахователя за изясняване на допълнителни факти и обстоятелства, свързани със застрахователното събитие;

49.14. не променя без разрешение от Застрахователя състоянието на увреденото жилище и/или домашно имущество или да не предприема действия, които биха увеличили размера на вредите;

49.15. при смяна в собствеността на застрахованото жилище и/или домашно имущество прехвърлителят или преобретателят са длъжни да

уведомят Застрахователя писмено в рамките на 7 дневен срок от прехвърлянето на собствеността;

49.15.1. преобретателят е солидарно отговорен за неплатената премия до встъпването;

49.16. съдейства на Застрахователя при упражняване на правата му срещу причинителя на вредата;

49.17. уведоми Застрахователя в случай, че е бил обезщетен частично или напълно от трето лице.

50. Застрахователят има право да:

50.1. извърши оглед на предложеното за застраховане жилище и/или домашно имущество;

50.2. измени застрахователния договор в едномесечен срок от узнаването на неточно обявени или премълчани от застрахования обстоятелства, при знанието на които би сключил застрахователния договор, но при други условия. Измененията се оформят с Анекс към договора, и могат да касаят: размера на застрахователната сума, покритите рискове, застрахователната премия или срока на застраховката;

50.3. прекрати застрахователния договор в едномесечен срок от узнаването на неточно обявени или премълчани от застрахования обстоятелства, при знанието на които не би сключил застрахователния договор, както и да задържи платената застрахователна премия;

50.4. извърши проверка на представените в документацията данни, преди вземане на решение за изплащане на обезщетение

50.5. откаже изцяло или частично плащането на застрахователно обезщетение, ако при настъпване на застрахователен случай, премълчаните или неточно обявени обстоятелства са оказали въздействие върху настъпването на събитието;

50.6. намали размера на обезщетението, ако при настъпването на застрахователното събитие премълчаните или неточно обявени обстоятелства са оказали въздействие за увеличаване на размера на вредите, като намалението е съобразно съотношението между размера на платената премия и премията, която трябва да се плати съобразно реалния риск;

50.7. намали или откаже застрахователно обезщетение, както и да прекрати застрахователния договор, ако Застрахованият не е изпълнил задълженията си по т. 49.1 до т. 49.14 от част VII – Права и задължения на страните, както и ако е използвал неверни сведения, лъжливи методи и декларации, подправени документи и др. с цел получаване на застрахователно обезщетение;

50.8. иска заплащането на премията от прехвърлителя на собствеността на застрахованото жилище и/или домашно имущество, докато не бъде уведомен писмено за прехвърлянето на собствеността;

50.9. участва в спасяването на застрахованото жилище и/или домашно имущество чрез посочване на необходимите мерки за това, водене на преговори и сключване на споразумения с трети лица от името на Застрахования във връзка с ликвидацията на вредите;

50.10. прекрати действието на застрахователния договор по всяко време с 15 (петнадесет) дневно писмено предизвестие до застрахования.

51. Застрахователят е длъжен да:

51.1. заведе щета при писмено съобщаване от страна на Застрахования;

51.2. дава на Застрахования компетентна и достоверна информация за своите условия, тарифи и клаузи за застраховане, както и методики за ликвидация на щети;

51.3. издаде дубликат на загубена застрахователна полица по искане на Застрахования;

51.4. приеме претенцията на Застрахования, като извърши оглед на застрахованото жилище и/или домашно имущество, да установи има ли наличие на застрахователно събитие и да определи размера на вредите;

51.5. изплати или откаже писмено изплащането на застрахователно обезщетение в 15 (петнадесет) дневен срок от представяне на всички изискани документи и данни, необходими за установяване на вредите по основание и размер.

VIII. ПОДСЪДНОСТ, ДАВНОСТ И РЕГРЕС

52. Всички спорове между Застрахован и Застраховател се уреждат по пътя на взаимно съгласие. В случай на не постигане на съгласие между страните, споровете се разрешават по съдебен път.

53. Приложимо право по тези Общи условия е българското право. Искове във връзка със спорове между страните по тази застраховка се предявяват пред компетентния съда на настоящ или постоянен адрес на Застрахования.

54. Всички права, произтичащи от тази застраховка, се погасяват с изтичане на 3 (три) години от датата на застрахователното събитие.

55. С изплащането на застрахователното обезщетение и на разностите по определениято му Застрахователят встъпва в правата на Застрахования срещу причинителя на вредата.

56. Отказът на Застрахования от правата му срещу причинителя на вредата не освобождава Застрахователя при упражняване на неговите регресни права.

IX. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ

57. Настоящите Общи условия могат да бъдат изменени само с решение на съвета на директорите на „ЗАД ДаллБогг: Живот и Здраве“ АД.

58. Настоящите Общи условия са одобрени на заседание на Съвета на директорите на „ЗАД ДаллБогг: Живот и Здраве“ АД, проведено на 17.11.2015 г.; изменени и допълнени на заседание на Съвета на директорите на „ЗАД ДаллБогг: Живот и Здраве“ АД, проведено на 23.03.2021 г., в сила от 01.04.2021 г.; изменени и допълнени на заседание на Съвета на директорите на „ЗАД ДаллБогг: Живот и Здраве“ АД, проведено на 04.08.2025 г., в сила от 05.08.2025 г.

X. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Застраховател – „ЗАД ДаллБогг: Живот и Здраве“ АД, ЕИК: 200299615, седалище и адрес на управление: 1172, София, бул. „Г. М. Димитров“ № 1, лиценз за извършване на застрахователна дейност № 548 – ОЗ от 11.07.2013 г. на КФН, тел.: 0700 16 406, e-mail: info@dallbogg.com, което срещу платена застрахователна премия поема отговорност да заплати застрахователно обезщетение на Застрахования при настъпването на застрахователно събитие, което е нанесло щета на описаното в застрахователната полица жилище и/или домашно имущество.

Застрахован – собственикът на застрахованото жилище и/или домашно имущество, който встъпва в застрахователно правоотношение, за да бъде обезпечен застрахователния му интерес при настъпване на застрахователно събитие през срока на действие на застрахователния договор.

Застраховач – Лице, което сключва застрахователния договор със застрахователя за чужди права и което плаща определената в договора застрахователна премия.

Ползващо се лице – лице посочено от застрахования, което не е страна по застрахователния договор и на което в случай на настъпило застрахователно събитие ще се изплати застрахователното обезщетение.

Покрит риск – Вероятността от настъпване на застрахователно събитие, която Застрахователят поема като свой риск.

Обект на застраховане – собствени, наети, предоставени на отговорно пазене или разпореджени недвижими и движими имущества на физически и юридически лица.

Застрахователна сума – лимит на отговорност на застрахователя.

Застрахователна премия – сумата, която застрахования или застраховачия заплаща на застрахователя, срещу поемане на задълженията на последния по застрахователния договор.

Първи риск – при настъпване на покрит риск, застрахователят изплаща застрахователни обезщетения, които съответстват на пълния размер на щетите, когато те са по-малки от застрахователната сума. Щетите, които надвишават застрахователната сума се изплащат до размера на застрахователната сума.

Срок на договора – периодът през който застрахователя поема отговорността да изплати застрахователно обезщетение на застрахования при настъпване на покрито застрахователно събитие.

Застрахователно събитие – събитие със случаен характер, покрито по условията на застрахователния договор, водещо до непосредствена загуба или повреда на застрахованото жилище и/или домашно имущество.

XI. ДЕФИНИЦИИ НА ОТДЕЛНИТЕ РИСКОВЕ

ОСНОВНО ПОКРИТИЕ

1. **Пожар** - поява на огън, който образува пламък или жарава, възниква без определено огнище, или е напуснал огнище, разпространява се на собствен ход и причинява частични щети на застрахованото жилище и/или домашно имущество или го унищожава напълно. Вредите се изразяват в пълно или частично изгаряне, обгаряне, опушване, овъгляване, тлеене или замърсяване от действието на вода, пяна или препарати от гасенето на пожар.

2. **Експлозия** - внезапно и мощно разкъсване на корпуса или друга част на устройството или съоръжение, предизвикано от силата на намиращите се вътре в него под налягане газове, пари или течности с мощно изтичане (изхвърляне) на съдържанието. Експлозии възникват и в резултат на съответното въздействие върху експлозивни материали или при наситена атмосфера с частици от експлозивна смес. При възникването на експлозия се предизвиква вълнообразно движение на въздуха, което е съпроводено с появата на разрушителна сила. Щетите от този риск се изразяват в счупване, натрошаване, изкривяване, разкъсване, изгаряне, опушване или повреждане на засегнатите имущества.

3. **Имплозия** - по своята същност, имплозията е обратно явление на експлозията. Тя представлява мигновено и взривоопасно запълване на обем, който е в състояние на вакуум, т.е. налягането в този обем е по-ниско

от това на околната среда. При имплозията щетите не са така силни както при експлозията и се изразяват в счупване, натрошаване или повреждане на жилище и/или домашно имущество.

4. **Гръм /мълния** – възниква при съприкосновение между силно наелектризиран облак и земята, между два облака или между отделни части на един и същ облак и има силно разрушително действие. В резултат на съприкосновението се развива висока температура, високо електрическо напрежение и голяма сила на електрическия ток, които при пряко попадение причиняват щети на застрахованото жилище и/или домашно имущество, като опушване, запалване, обгаряне, счупване, натрошаване или повреждане. Тези щети, както и щетите на електрическите инсталации, уреди и апаратури, вследствие на протичане на ел. ток с аномално напрежение в резултат на пряко попадение на мълния върху дадена сграда или съоръжение се покриват от застрахователя, след доказване на събитието от хидрометеорологичните служби по места.

5. **Буря /ураган** – Бурята е вятър със скорост над 15 м/сек., а ураганът е вятър със скорост над 30 м/сек. Към бурята се причисляват и вихрушките и смерчето, които се характеризират с въртливо (ротационно) движение около дадена мигновена ос. Щетите от бурята /урагана/ се изразяват в: събарянето на цигли, керемиди, покривни конструкции, водосточни инсталации и други части от сгради или от чупенето на клони и изкореняване на дървета. Освен счупване и повреждане, щетите от буря (ураган) могат да се изразят и в отнасяне, разкъсване или други механични повреди на застрахованите имущества. Наличието на буря (ураган) се доказва от хидрометеорологичните служби по места.

6. **Градушка** – валеж от ледени зърна или парчета с различна големина. Те се образуват в мощни гръмотевични облаци, където при силни възходящи течения става замръзването на охладените водни капки или преминаването направо в твърдо състояние на водните пари. Обезщетяват се всички щети от това събитие /счупване, натрошаване или повреждане/, вкл. и косвените щети от измокряне след счупване на стъкла, цигли или керемиди на застрахованото жилище и/или домашно имущество.

7. **Наводнение** – разливането на големи водни маси, настъпило в резултат на бързо топене на сняг или лед, на интензивни валежи или валежи с голяма продължителност, на разливания на река при повдигане на нивото на водата, при скъсване на бентове, язовирни стени и други подобни мелiorативни съоръжения. Щетите се изразяват в намокряне, затлачване, отнасяне и повреждане на имущества или запълване и наводняване на избени помещения или приземни етажи с вода. Застрахователят покрива и щети от избила вода от канализационни отвори в изби и избени помещения, поради неспособността на уличната канализация да осигури своевременното оттичане на придошли водни маси.

8. **Натрупване на сняг и лед** – по този риск застрахователят обезщетява щети от събаряне, срутване, деформиране или повреждане на сгради, огради, инсталации и подобни съоръжения, както и намиращите се в тях имущества на съхранение, причинени от тежестта на натрупан сняг, независимо дали той е паднал за кратко време в обилно количество или натрупването е предизвикано в резултат на навяване. В отговорност на застрахователя са и щетите, предизвикани от тежестта на естествено образуван лед и причиняващ събарянето, деформирането и повреждането на инсталации, съоръжение и други имущества или скъсването на проводници намиращи се на открито. Покриват се и щети от измокряне на имущества при задържане на сняг или заледряване на покривни конструкции.

9. **Проливен дъжд** – интензивен валеж за кратко време или валеж с голяма продължителност, надвишаващи стойностите по-долу. Щетите от проливен дъжд се изразяват в намокряне, събаряне, отнасяне, затлачване и повреждане на застрахованото жилище и/или домашно имущество. Събитието се доказва с документ от хидрометеорологичните служби по места.

Таблица за проливен дъжд

Продължителност на валежа в мин.	Количество на валежа за указаното време в литри на 1 кв. м.
5	2.50
10	4.00
15	5.00
20	6.00
25	7.00
30	8.00
35	9.00
40	10.00
45	10.50
50	11.00
1 час	12.00
2 час	18.00
3 час	22.50

4 час	27.00
8 час	35.00
12 час	45.00
18 час	52.00
24 час	60.00

10. **Измокряне в резултат на авария на водопроводни, отоплителни, канализационни, паропроводни, вентилационни и спринклерни инсталации** – аварията представлява спукване, избиване, пробиване или счупване на резервоара, инсталацията или включените към нея уреди, в резултат на което се наблюдава изтичане на вода или пара и се нарушава нормалната експлоатация на инсталацията или съоръжението. Щетите се изразяват в измокряне на стени, подове и тавани и повреждане или унищожаване на различни видове имущества.

ДОПЪЛНИТЕЛНИ ПОКРИТИЯ

11. **Кражба чрез взлом и/или използване на техническо средство /ДП 1/:**

11.2. **Кражба чрез взлом** – отнемане на застраховано домашно имущество от владение на застрахования без негово съгласие с намерение на противозаконно присвояване чрез извършване на взлом, изразяващ се в разрушаване, повреждане или подкопаване на здраво направени прегради (врати, ключалки, прозорци, стени, тавани и подове), съгл. чл. 195, ал. 1, т. 3 от Наказателния Кодекс.

11.3. **Кражба с използване на техническо средство** – отнемане на застраховано домашно имущество от владението на Застрахования, без негово съгласие, с намерение на противозаконно присвояване чрез проникване през здраво направени прегради (врати, ключалки, прозорци, стени, тавани и подове) чрез използване на техническо средство или специален начин, съгл. чл. 195, ал. 1, т. 4 от Наказателния Кодекс.

12. **Късо съединение, свръхнапрежение или токов удар /ДП 2/** – Покриват се вреди, причинени от протичането на ток със стойности, за които електрическата верига не е била проектирана, дължащо се на случайно създадена връзка между две точки с различен потенциал или вследствие на подаване на ток с аномално напрежение от захранващата мрежа. Щетите се изразяват в увреждане без проява на пламък. Не се покриват вреди вследствие на неизправности на електрически уреди, остаряла или повредена електрическа инсталация или изолация, предпазители с нестандартно висока проводимост и др. подобни, които следва да са били отстранени от Застрахования.

13. **Земетресение /ДП 3/** – вертикални или хоризонтални вълнообразни разтърсвания на земни маси, причинени от внезапни естествени размествания в кората или по-дълбоки зони на земята. Щетите се изразяват в: напукване, частично или пълно разрушаване (срутване) на стени, тавани, покриви и покривни конструкции, комини, надземни и подземни съоръжения и инсталации. Покриват се щети на жилището и/или домашното имущество в резултат на официално регистрирано земетресение, както и на пожар в следствие на него. Всички щети, настъпили в рамките на 72 часа от първия трясък, ще се считат за едно събитие.

14. **Чупене на стъкла /ДП 4/** – покрива се чупенето и нарушаването на целостта на стъкла на прозорци, врати, витрини, щандове, рекламни надписи и табели и други трайно монтирани стъкла.

15. **Гражданска отговорност към трети лица /ДП 5/** – покриват се рискове, свързани с гражданската отговорност на Застрахования, в качеството му на собственик или ползвател на застраховано жилище и/или домашно имущество, за обезщетение на виновно причинените от него имуществени вреди на трети лица. В обхвата на покритието спадат и всички разходи за уреждане на претенциите, направени с писменото съгласие на Застрахователя.

ЗА ЗАСТРАХОВАНИЯ:

.....
.....
.....
(три имена)

(подпис)

ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ:

.....
.....
.....
(три имена)

(подпис)

Дата: