



ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΟΔΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΟΔΙΚΗΣ & ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Η Εταιρία παροχής των υπηρεσιών οδικής βοήθειας (Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας) είναι η νόμιμα αδειοδοτημένη και δραστηριοποιούμενη στην Ελλάδα Ανώνυμη Εταιρία με την επωνυμία «**EXTRA ASSISTANCE ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**», ΑΦΜ 800693926 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, με έδρα στον Βύρωνα Αττικής, οδός Νικ. Αρώνη 38, Τ.Κ. 162 31, και θα αποκαλείται στο εξής λόγω συντομίας

«Εταιρεία», που αναλαμβάνει όπως καθορίζει ο νόμος 3651/2008, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 216 του νόμου 4512/2018, στο άρθρο 3 παράγραφος 9, την εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων της ασφαλιστικής εταιρείας "Insurance Company DallBogg: Life and Health" AD, με έδρα One G.M.Dimitrov Blvd., 1172 Sofia, Bulgaria, UIN 200299615.

A. ΟΡΙΣΜΟΙ

Ασφαλισμένα πρόσωπα

Ασφαλισμένα πρόσωπα θεωρούνται:

Ο κύριος ή νόμιμος κάτοχος και ο οδηγός του οχήματος, όπως ορίζεται στην βεβαίωση ένταξης στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Βοήθειας.

Καλυπτόμενα πρόσωπα

1. Οι εκάστοτε επιβαίνοντες του ασφαλισμένου οχήματος που μεταφέρονται δωρεάν κατά την διάρκεια του περιστατικού.
2. Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος.
3. Οι νόμιμοι εκπρόσωποι του ασφαλισμένου νομικού προσώπου (Εταιρείας κ.λ.π.) όπως ορίζονται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ

Στο παρόν τα ασφαλισμένα και τα καλυπτόμενα πρόσωπα θα αναφέρονται χάριν συντομίας, με τον όρο "ασφαλισμένος".

Ασφαλισμένο όχημα

Ασφαλισμένο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Οδικής Βοήθειας.

Η παροχή της κάλυψης Οδικής και ταξιδιωτικής Βοήθειας είναι δυνατή μόνο σε Επιβατικά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.), σε Ε.Ι.Χ. Leasing, ενοικιαζόμενα Ε.Ι.Χ., TAXI, σε Φορτηγά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Φ.Ι.Χ.) και σε Φορτηγά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης Αγροτικά (Φ.Ι.Χ. ΑΓΡ) εγκεκριμένου μικτού βάρους μέχρι 3.500 κιλών με μεταξόνιο όχι μεγαλύτερο των 3,15 μέτρων και με την απαραίτητη προϋπόθεση ότι ο πίσω άξονας του ασφαλισμένου οχήματος δεν φέρει διπλούς τροχούς. Η κάλυψη παρέχεται και σε μοτοσικλέτες Ιδιωτικής Χρήσης άνω των 50cc.

B. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ (ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ) ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο παρόν, παρέχεται καθ' όλο το 24ωρο - 365 ημέρες το χρόνο σε όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Ο Ασφαλιστής, κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης αυτής, υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στα

ασφαλισμένα πρόσωπα, τα οποία περιέρχονται σε δυσχερή θέση λόγω ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος από τροχαίο ατύχημα, μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη, βλάβη ελαστικών καθώς και απόπειρα κλοπής.

Η βοήθεια προς τον ασφαλισμένο παρέχεται με προσωπικό και εξοπλισμό που ανήκουν στην Εταιρεία ή σε συνεργάτες της.

ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ

Σε ιδιαίτερο Παράρτημα της που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος ασφαλιστηρίου και σύμφωνα, με τα υπό του νόμου προβλεπόμενα παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

α) Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Εταιρεία και/ή οι συνεργάτες της.

Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης, σε συνεργασία με την Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοηθείας σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του ως άνω Παραρτήματος. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Extra Assistance, www.extra-assistance.gr.

Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος. Επισημαίνεται τέλος ότι προϋπόθεση για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας οδικής βοήθειας είναι η οιαδήποτε επικοινωνία, σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στον ακόλουθο τηλεφωνικό αριθμό:

+30 215 5454 154.

Β.1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Β.1.1. Υπηρεσίες που προσφέρονται από 0 μέχρι 50 χλμ από τον τόπο της μόνιμου κατοικίας του ασφαλισμένου ή εντός των ορίων του Νομού

1. Επιτόπια επισκευή του οχήματος, εφόσον είναι δυνατή. Ενδεικτικά αναφέρονται: (αλλαγή ελαστικού, μπαταρία κ.τ.λ.)

2. Επαναφορά του οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού.

3. Μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου πλησίον του τόπου μόνιμης κατοικίας του, ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητα του οχήματος να αυτοκινείται ασφαλώς.

4. Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια Αργίας ή Σαββατοκύριακου και ο ασφαλισμένος δεν επιλέξει συνεργείο τότε έχει μια από τις κάτωθι I και II επιλογές:

I. Την μεταφορά στην κατοικία του, οπότε δεν δικαιούται δεύτερης μεταφοράς σε συνεργείο.

II. Την μεταφορά σε Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοηθείας οπότε δικαιούται δεύτερη μεταφορά σε συνεργείο επιλογής του.

Β.1.2. Υπηρεσίες που προσφέρονται άνω των 50 Χλμ από τον τόπο της μόνιμου κατοικίας του ασφαλισμένου ή εκτός των ορίων του νομού.

1. Επιτόπια επισκευή του οχήματος, εφόσον είναι δυνατή. Ενδεικτικά αναφέρονται: (αλλαγή ελαστικού, μπαταρία κ.τ.λ.)

2. Επαναφορά του οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού.

3. Μεταφορά του οχήματος:

α) Στο πλησιέστερο προς τον τόπο ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής, ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητα του οχήματος να αυτοκινείται ασφαλώς. Σε περίπτωση Αργίας ή Σαββατοκύριακου ο ασφαλισμένος δικαιούται την μεταφορά του οχήματος σε Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοηθείας και στην συνέχεια μεταφορά σε τοπικό συνεργείο.

Η

β) Σε συνεργείο που θα επιλέξει ο ασφαλισμένος πλησίον της διεύθυνσης μόνιμου κατοικίας του που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο της Αστικής Ευθύνης, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της αναγγελίας του ατυχήματος ή της βλάβης. Στην περίπτωση κατά την οποία το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται στα όρια της εγγύησης του κατασκευαστή και δεν υπάρχει εξουσιοδοτημένο συνεργείο στα όρια του νομού της μόνιμης κατοικίας του ασφαλισμένου τότε μπορεί να επιλεγεί το

πλησιέστερο στον τόπο κατοικίας εξουσιοδοτημένο συνεργείο. Μεταφορά εκτός του νομού της μόνιμης κατοικίας του δικαιούται και στην περίπτωση που δεν υπάρχει εξουσιοδοτημένο συνεργείο στα όρια του νομού της μόνιμης κατοικίας του ασφαλισμένου.

Σε περίπτωση που για τον επαναπατρισμό του οχήματος απαιτείται η χρήση ferry boat, το κόστος μεταφοράς επιβαρύνει τον ασφαλισμένο, εφ' όσον πρόκειται για δαπάνες που θα έκανε ο ασφαλισμένος ακόμα κι αν δεν είχε συμβεί η βλάβη.

B.1.3. ΜΕΡΙΚΗ ΚΑΙ ΟΛΙΚΗ ΚΛΟΠΗ

Στην περίπτωση ανεύρεσης του ασφαλισμένου οχήματος μετά από ολική ή μερική κλοπή, που έχει σαν συνέπεια την ακινητοποίηση του οχήματος, δικαιούται επαναπατρισμό στον τόπο μόνιμης κατοικίας, για διάστημα ενός (1) έτους, χωρίς να ισχύει η κάλυψη της οδικής βοήθειας.

B.1.4. Ειδικές περιπτώσεις παροχής βοήθειας

1. Στην περίπτωση που η ακινητοποίηση του ασφαλισμένου οχήματος έχει λάβει χώρα σε κλειστό αυτοκινητόδρομο, στον οποίο η πρόσβαση επιτρέπεται μόνο σε συγκεκριμένα οχήματα οδικής βοήθειας, η παροχή των καλύψεων οδικής βοήθειας που προβλέπονται στους Γενικούς και Ειδικούς Όρους, μπορούν να προσφερθούν μόνο εφόσον το ασφαλισμένο όχημα έχει ήδη ρυμουλκηθεί εκτός του κλειστού αυτοκινητοδρόμου από την αντίστοιχη υπηρεσία βοήθειας που κατ' αποκλειστικότητα εξυπηρετεί τα περιστατικά εντός του κλειστού αυτοκινητοδρόμου.

2. Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (δηλ. ρεζέρβα).

B.2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

B.2.1. Επιτόπια επισκευή του οχήματος, εφόσον είναι δυνατή.

B.2.2. Επαναφορά του οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού.

B.2.3. Μεταφορά του οχήματος στον πλησιέστερο κατάλληλο τόπο επισκευής του, ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητα του οχήματος να αυτοκινείται ασφαλώς.

B.2.4. ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Σε περίπτωση σοβαρού ατυχήματος για το οποίο η προβλεπόμενη διάρκεια επισκευής ξεπερνά τις 15 ημέρες, ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει και οργανώνει την μεταφορά του οχήματος από το συνεργείο που βρίσκεται ακινητοποιημένο στο συνεργείο που του υποδεικνύεται από τον ασφαλισμένο και το οποίο βρίσκεται κοντά στον τόπο κατοικίας του τελευταίου.

Σε περίπτωση βλάβης για την οποία η προβλεπόμενη διάρκεια επισκευής ξεπερνά τις επτά (7) μέρες, ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει και οργανώνει την μεταφορά του οχήματος από το συνεργείο που βρίσκεται ακινητοποιημένο στο συνεργείο που του υποδεικνύεται από τον ασφαλισμένο και το οποίο βρίσκεται κοντά στον τόπο κατοικίας του τελευταίου. Ο Ασφαλιστής οργανώνει την μεταφορά του οχήματος όσο το δυνατόν ταχύτερα με μέγιστο όριο της 10 ημέρες από την ημερομηνία εκτίμησης της ζημίας για τον χρόνο επισκευής του οχήματος. Παρά ταύτα δεν φέρει ευθύνη για καθυστερήσεις που οφείλονται σε εξαιρετικές περιστάσεις.

Ο Ασφαλιστής θα ζητήσει από το συνεργείο όπου βρίσκεται το αυτοκίνητο έγγραφη γνωμάτευση η οποία θα περιγράφει την κατάσταση του οχήματος, τις ζημιές και την προβλεπόμενη διάρκεια επισκευής.

Στον υπολογισμό του προβλεπόμενου χρόνου επισκευής, δεν υπολογίζεται και δεν συμπεριλαμβάνεται ο χρόνος αναμονής για την παραλαβή των αναγκαίων ανταλλακτικών ή και ο χρόνος στάθμευσης - αναμονής του οχήματος εντός του συνεργείου, λόγω φόρτου εργασίας.

Ο Ασφαλιστής βαρύνεται με τα έξοδα μεταφοράς όταν αυτά δεν υπερβαίνουν την εμπορική αξία του αυτοκινήτου κατά τη στιγμή της εξυπηρέτησης. Τον ασφαλισμένο βαρύνουν σε κάθε περίπτωση τα έξοδα φύλαξης του αυτοκινήτου μέχρι την στιγμή της μεταφοράς του καθώς και τυχόν έξοδα εκτελωνισμού, αποκαταστάσεως βλαβών ή αγοράς κλαπέντων εξαρτημάτων που έχουν πραγματοποιηθεί μετά την παράδοση του αυτοκινήτου στο συνεργείο.

B.2.5. ΟΛΙΚΗ ΚΛΟΠΗ

Στην περίπτωση που κατά την ανεύρεσή του, το όχημα δεν είναι σε κατάσταση που να μπορεί να

αυτοκινηθεί και η προβλεπόμενη διάρκεια επισκευής ξεπερνά τις 15 ημέρες, ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει και οργανώνει την μεταφορά αυτού σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται στο άρθρο **B.2.4 «Επαναπατρισμός του οχήματος»**.

Οι υπηρεσίες αυτές προσφέρονται μόνο σε περίπτωση που η κλοπή γνωστοποιήθηκε στις αστυνομικές ή αρμόδιες τοπικές αρχές. Ο ασφαλισμένος οφείλει να προσκομίσει στον ασφαλιστή αποδεικτικό υποβολής της εν λόγω καταγγελίας-γνωστοποίησεως.

Τα παραπάνω ισχύουν εφόσον ο ασφαλισμένος δεν έχει αποζημιωθεί για την απώλεια του οχήματός του σε εκτέλεση ασφαλιστικής σύμβασης ολικής κλοπής.

B.2.6. Ειδικές περιπτώσεις παροχής βοήθειας

1. Στην περίπτωση που η ακινητοποίηση του ασφαλισμένου οχήματος έχει λάβει χώρα σε κλειστό αυτοκινητόδρομο στον οποίο περιορίζεται η πρόσβαση μόνο σε συγκεκριμένα οχήματα οδικής βοήθειας, η παροχή των καλύψεων οδικής βοήθειας που προβλέπονται στους Γενικούς και Ειδικούς Όρους, μπορούν να προσφερθούν μόνο εφόσον το ασφαλισμένο όχημα έχει ήδη ρυμουλκηθεί εκτός του κλειστού αυτοκινητοδρόμου από την αντίστοιχη υπηρεσία βοήθειας που κατ' αποκλειστικότητα εξυπηρετεί τα περιστατικά εντός του κλειστού αυτοκινητοδρόμου.

2. Οι παροχές οδικής βοήθειας θα προσφέρονται σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον κατά τύπους νομοθετικό πλαίσιο και με βάση τους όρους και τις προϋποθέσεις που αυτό προβλέπει.

Γ. ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ

ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο παρόν, παρέχεται καθ' όλο το 24ωρο - 365 ημέρες το χρόνο σε όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Ο Ασφαλιστής υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στα ασφαλισμένα πρόσωπα, όταν αυτά περιέλθουν σε δυσχερή θέση, συνεπεία ατυχήματος ή βλάβης κατά τη διάρκεια μετακίνησης με το ασφαλισμένο όχημα, σύμφωνα με όσα ορίζονται παρακάτω.

Η κάλυψη αυτή περιλαμβάνει:

Γ.1. Παροχές στην Ελλάδα:

Στην περίπτωση ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος συνέπεια τροχαίου ατυχήματος ή βλάβης σε απόσταση μεγαλύτερη των 50 χιλιομέτρων από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του ασφαλισμένου ή εκτός των ορίων του Νομού μόνιμης κατοικίας, δικαιούται:

Γ.1.1. Τα έξοδα της παραμονής σε ξενοδοχείο πλησίον του συνεργείου, με ανώτατο συνολικό κόστος ΕΥΡΩ 200 ανά όχημα και ανά συμβάν με την προϋπόθεση ότι το όχημα έχει μεταφερθεί σε συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου πλησίον του τόπου ακινητοποίησης. Η εν λόγω παροχή και πάντοτε εντός του ως άνω ποσοτικού ορίου επεκτείνεται και στους επιβαίνοντες στο ασφαλισμένο όχημα. Επιπλέον καλύπτονται τα έξοδα της μεταφοράς των επιβαινόντων από το σημείο ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος έως το πλησιέστερο ξενοδοχείο με μέγιστο κόστος ανά συμβάν 20 ΕΥΡΩ.

Γ.1.2. Εναλλακτικά με την ως άνω παροχή (Γ.1.1.) και εφόσον ο ασφαλισμένος επιλέξει την μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο επιλογής του πλησίον του τόπου μόνιμης κατοικίας του, δικαιούται την επάνοδο των λοιπών δικαιούχων στην μόνιμη κατοικία τους. Η επάνοδος γίνεται σιδηροδρομικώς ή με λεωφορείο με ανώτατο συνολικό κόστος ΕΥΡΩ 200 ανά όχημα και ανά συμβάν. Στην περίπτωση ακτοπλοϊκής επιστροφής, επειδή ο ασφαλισμένος έχει μεταβεί στον προορισμό του ακτοπλοϊκώς, τα έξοδα επιστροφής βαρύνουν τον ίδιο. Ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να επιλέξει αντί της επανόδου στη μόνιμη κατοικία του, συνέχιση του ταξιδιού προς τον τόπο προορισμού του, εφόσον το κόστος για τη συνέχιση αυτή, δεν υπερβαίνει το κόστος επανόδου στη μόνιμη κατοικία του. Η εν λόγω παροχή επεκτείνεται και στους επιβαίνοντες στο ασφαλισμένο όχημα. Για την μεταφορά των επιβαινόντων από το σημείο ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος έως τον πλησιέστερο σταθμό μέσω μαζικής μεταφοράς, καλύπτονται τα έξοδα με μέγιστο κόστος ανά συμβάν 20 ΕΥΡΩ.

Γ.2. Παροχές στο εξωτερικό:

Γ.2.1. Σε περίπτωση που εξαιτίας της ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος συνέπεια βλάβης ή ατυχήματος, ο προβλεπόμενος χρόνος επισκευής του οχήματος στο πλησιέστερο κατάλληλο συνεργείο επιθυμίας του ασφαλισμένου, υπερβαίνει τις 5 εργάσιμες ημέρες ο Ασφαλιστής βαρύνεται με τα έξοδα παραμονής του ασφαλισμένου και των λοιπών επιβαινόντων του οχήματος (που δεν εμπίπτουν στον ορισμό των ασφαλισμένων προσώπων), σε ξενοδοχείο με ανώτατο ημερήσιο κόστος 100 ΕΥΡΩ ανά καλυπτόμενο πρόσωπο και συνολικό κόστος 500 ΕΥΡΩ ανά ασφαλισμένο όχημα και συμβάν.

Γ.2.2. Σε περίπτωση που εξαιτίας της ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος συνέπεια βλάβης ή ατυχήματος, συντρέχουν οι προϋποθέσεις επαναπατρισμού του οχήματος, ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει και οργανώνει την επιστροφή του ασφαλισμένου και των λοιπών επιβατών του οχήματος στην Ελλάδα, σιδηροδρομικώς ή ακτοπλοϊκώς. Στην περίπτωση ακτοπλοϊκής επιστροφής, επειδή ο ασφαλισμένος έχει μεταβεί στον προορισμό του ακτοπλοϊκώς τα έξοδα επιστροφής καθώς και τα έξοδα θαλάσσιας μεταφοράς του οχήματος βαρύνουν τον ίδιο.

Γ.2.3. Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος συνέπεια βλάβης ή ατυχήματος, καλύπτονται τα έξοδα της μεταφοράς των επιβαινόντων από το σημείο ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος έως το πλησιέστερο ξενοδοχείο, σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος επιλέξει την παραμονή του σε ξενοδοχείο. Επίσης, καλύπτονται τα έξοδα μεταφοράς των επιβαινόντων από το σημείο ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος έως τον πλησιέστερο σταθμό μέσω μαζικής μεταφοράς, σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος επιλέξει την μεταφορά του αυτοκινήτου του σε συνεργείο πλησίον του τόπου της μόνιμου κατοικίας του. Και στις δύο περιπτώσεις το μέγιστο κόστος ανά συμβάν είναι 100 ΕΥΡΩ.

Γ.2.4. ΟΛΙΚΗ ΚΛΟΠΗ.

α) Σε περίπτωση ολικής κλοπής του οχήματος, ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει και οργανώνει την επιστροφή των ασφαλισμένων στον τόπο κατοικίας τους στην Ελλάδα, σιδηροδρομικώς ή ακτοπλοϊκώς.

β) Σε περίπτωση ανεύρεσης του οχήματος εντός ενός έτους από την ημερομηνία κλοπής, ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει και παρέχει στον ασφαλισμένο ή στο άτομο που αυτός θα επιλέξει τα απαιτούμενα εισιτήρια σιδηροδρομικώς ή ακτοπλοϊκώς, με σκοπό την παραλαβή του οχήματος.

Γ.2.5. ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ: Σε περίπτωση αδυναμίας εξεύρεσης ανταλλακτικών για την επισκευή του καλυπτόμενου οχήματος, λόγω βλάβης ή ατυχήματος που συνέβη στο εξωτερικό, το κέντρο εξυπηρέτησης εξευρίσκει και αποστέλλει τα απαιτούμενα ανταλλακτικά με το πλέον γρήγορο μέσο. Απαραίτητη προϋπόθεση και απαραίτητος όρος για την ως άνω παροχή είναι ο ασφαλισμένος να έχει αποδεχθεί και προκαταβάλει το κόστος των ανταλλακτικών, της μεταφοράς και των τυχόν εξόδων εκτελωνισμού αυτών.

Δ. ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ-ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ

Δ.1 Η ασφάλιση Οδικής και Ταξιδιωτικής Βοήθειας αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στο σχετικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Βοήθειας, ή από την ημερομηνία της αποδοχής σχετικής έγγραφης αίτησης του ασφαλισμένου.

Δ.2 Το παρόν συμβόλαιο ισχύει με τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

Δ.2.1. Ο ασφαλισμένος πρέπει να έχει εμπροθέσμως εκπληρώσει τις οικονομικές του υποχρεώσεις. Αυτό αποδεικνύεται μόνο με έγγραφη απόδειξη αποκλεισμένου οποιουδήποτε άλλου αποδεικτικού μέσου και αυτόν ακόμα του όρκου. Σε κάθε περίπτωση ο ασφαλισμένος παραμένει ακάλυπτος, μετά την ημερομηνία λήξης της ασφάλισης του η οποία αναγράφεται στην βεβαίωση της ένταξης του στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο εκτός εάν απουσιάζει τεκμηριωμένα και είναι αδύνατη η είσπραξη του ασφαλιστρού, οπότε παρατείνεται για ένα (1) μήνα η ισχύς της κάλυψης, με την προϋπόθεση ότι ο ασφαλισμένος θα εξοφλήσει με την παράδοση του οχήματος τα ασφάλιστρα, διατηρώντας την ίδια χρονική διάρκεια ασφάλισης.

Δ.2.2. Κατά την στιγμή της ασφάλισης το ασφαλισμένο όχημα πρέπει να μην έχει υποστεί βλάβη και να βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία μέσα στο γεωγραφικό χώρο που ορίζεται στο παρόν έντυπο (στον τόπο μόνιμου κατοικίας του).

Δ.2.3. Το ασφαλισμένο αυτοκίνητο να παραμένει στην ιδιοκτησία-κυριότητα και κατοχή του ασφαλισμένου.

Δ.2.4. Το ασφάλιστρο Βοήθειας είναι αντίστοιχο σε διάρκεια με τις ημερομηνίες που αναγράφονται στο

Ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης.

Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ασφαλιστρού από την επόμενη ασφαλιστική περίοδο. Διατηρεί ακόμα, το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει τους όρους του παρόντος συμβολαίου ή να διακόψει την κάλυψη μετά από έγγραφη ειδοποίηση, με συστημένη επιστολή προς τον ασφαλισμένο.

Τα νόμιμα δικαιώματα συμβολαίου και κάθε φόρος του Δημοσίου βαρύνουν τον ασφαλισμένο.

Ε. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ - ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ

Ε.1. Απαραίτητη προϋπόθεση ρυμούλκησης οποιουδήποτε οχήματος είναι το βάρος του να μην υπερβαίνει τα 3.500 κιλά και με την προϋπόθεση για τα επαγγελματικά οχήματα να είναι πάντα κενά φορτίου.

Ε.2. Το ασφαλιστήριο αυτό δεν δίνει το δικαίωμα στον ασφαλισμένο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει, εκτός εάν αυτό έχει εκ των προτέρων συμφωνηθεί.

Ε.3. Στην περίπτωση που ο ασφαλισμένος επιθυμεί να επιστρέψει στον τόπο μόνιμης κατοικίας του με ταξί ο Ασφαλιστής θα του καταβάλλει ποσό ίσο με εκείνο που θα δαπανούσε εάν επέστρεφε με τραίνο ή λεωφορείο.

Ε.4. Ο ασφαλισμένος δικαιούται μία μεταφορά ανά περιστατικό που θα γίνεται αποκλειστικά και μόνο από τον τόπο της ακινητοποίησης στο συνεργείο που θα υποδείξει ο ασφαλισμένος ή στον τόπο κατοικίας του και με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων για την περίπτωση του Εδαφίου Β.1.2 παράγραφος 3α του παρόντος. Εφόσον το καλυπτόμενο όχημα μεταφερθεί στον τόπο επιθυμίας του δικαιούχου, παύει να υπάρχει οιαδήποτε υποχρέωση της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας οχημάτων για το συγκεκριμένο περιστατικό και κάθε νέα απαίτηση για μεταφορά δεν θεωρείται παροχή οδικής βοήθειας.

Ε.5. Οι χιλιομετρικές αποστάσεις ισχύουν όπως αυτές ορίζονται από το αρμόδιο Υπουργείο.

Ε.6. Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν ταυτοχρόνως με το όχημα τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους.

Ε.7. Ο ασφαλισμένος διατηρεί το δικαίωμα, εφόσον το απαιτήσει, να ενημερωθεί για τις ενέργειες ρυμούλκησης πριν την πραγματοποίησή τους. Να συνταχθεί και υπογραφεί από τον ίδιο και τον εκπρόσωπο του Ασφαλιστή κοινή δήλωση αποδοχής της κατάστασης του ασφαλισμένου οχήματος (Εκθεση & Αναφορά Οχήματος) πριν την επέμβαση του Ασφαλιστή και της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας και των ενεργειών ρυμούλκησης αυτού.

Ε.8. Ο Ασφαλιστής υποχρεούται να αποκαταστήσει τις ζημιές οι οποίες οφείλονται αποκλειστικά και μόνο σε υπαιτιότητα των παρεχόντων την οδική βοήθεια οργάνων της Εταιρείας είτε αυτές προκλήθηκαν κατά την φόρτωση και την μεταφορά είτε σε επιτόπια επισκευή του οχήματος.

Ε.9. Ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει την ζημιά στον ασφαλιστή εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παράδοσης του οχήματος από τον ασφαλιστή.

Ε.10. Σε περίπτωση βλάβης του ασφαλισμένου οχήματος που θα λάβει χώρα εντός 3 εργασιμων ημερών από της ημερομηνίας έναρξης της ασφάλισης οδικής βοήθειας ο ασφαλιστής δικαιούται, πριν την παροχή οδικής βοήθειας να απαιτήσει από τον ασφαλισμένο να του χορηγήσει υπεύθυνη δήλωση στην οποία να δηλώνει ρητά και κατηγορηματικά την ακριβή ημερομηνία της βλάβης καθώς και τα ακριβή συμπτώματα και αίτια που προκάλεσαν την ακινητοποίηση, με σκοπό τον έλεγχο και την εξακρίβωση του πραγματικού χρονικού σημείου επέλευσης του συμβάντος.

Ε.11. Οι προαναφερόμενες καλύψεις ισχύουν 72 ώρες μετά την έκδοση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

Ε.12. Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται:

α. Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας, εάν:

-οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.

-οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λ.π.).

β. Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων για τη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος σε ειδικές συνθήκες ή στην επέμβαση για ακινητοποίηση που προκλήθηκε στο ασφαλισμένο όχημα συνεπεία εσφαλμένων ενεργειών τοποθέτησης αντιολισθητικών αλυσίδων από τον ασφαλισμένο

γ. Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.

- δ. Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το ασφαλισμένο όχημα.
- ε. Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η βλάβη του επισκευάζεται επί τόπου με την εξαίρεση αυτοκινητοδρόμων και οδών ταχείας κυκλοφορίας όπου το όχημα θα ρυμουλκείται έως τον πλησιέστερο χώρο στάθμευσης ή Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης ώστε να πραγματοποιηθούν οι ενέργειες διάγνωσης και επισκευής της βλάβης.
- στ. Στην παροχή βοήθειας για συμβάν, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα και ασφαλώς μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.
- ζ. Στην παροχή βοήθειας σε περίπτωση ακινητοποίησης από απώλεια κλειδιών.
- η. Στην παροχή βοήθειας εάν έχουν προηγηθεί έξι (6) περιστατικά παροχής βοήθειας κατά την διάρκεια της ετήσιας ασφαλιστικής περιόδου.
- θ. Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ.

E.13. Ο Ασφαλιστής δεν ευθύνεται:

- α. Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά την μεταφορά του, στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλισμένο, τόπο.
- β. Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και ο Ασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση του. Στην περίπτωση που είναι αναγκαία η χρήση του τηλεσκοπικού γερανού τα έξοδα που αφορούν την χρήση του γερανού αυτού, άνω του ποσού των 250 ΕΥΡΩ, βαρύνουν αποκλειστικά τον ασφαλισμένο.
- γ. Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο E.14.β.
- δ. Για οποιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα αποκλειστικά ως συνέπεια των απαραίτητων και αναπόφευκτων ενεργειών ρυμούλκησης και ενώ έχει λάβει γνώση ο ασφαλισμένος και έχει υπογραφεί το έντυπο «Έκθεση & Αναφορά Οχήματος»
- ε. Για απώλεια ή ζημιά μικροαντικειμένων προσωπικής χρήσης ή εξαρτημάτων μη μονίμως προσδεμένων στο ασφαλισμένο όχημα, εκτός εάν αυτά έχουν καταγραφεί και υπογραφεί στο έντυπο παραλαβής του οχήματος.
- στ. Για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της βλάβης.

E.14. Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα:

- α. Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής του ή να συνεργάζεται κατά την κρίση του με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου.
- β. Να χρησιμοποιεί το μέσον, που κατά την κρίση του, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.
- γ. Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.

ΣΤ. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α. Εάν το ασφαλισμένο όχημα εμπλακεί σε ατύχημα οδηγούμενο από πρόσωπο το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού.
- β. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.
- γ. Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.
- δ. Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία οδήγησε στην ζημιά.
- ε. Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.
- στ. Εάν το γεγονός, για το οποίο ζητείται η βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού.
- ζ. Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα

επικίνδυνο τρόπο.

η. Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.

θ. Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.

ι. Για ζημιές από επιδράσεις -άμεσες ή έμμεσες- ατομικής ενέργειας, ακτινών X και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

ια. Για ζημιές που προκαλούνται στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα

ιβ. Για κάθε είδους αποθετική ζημιά.

ιγ. Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του ασφαλισμένου καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειές του.

ιδ. Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του ασφαλισμένου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκλησή τους (ωτοστόπ).

Z. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ

O ασφαλισμένος υποχρεούται:

α. Να έρχεται αμέσως μόλις παραστεί ανάγκη, σε τηλεφωνική επαφή με το Κέντρο Βοηθείας του ασφαλιστή:

“Dio Dea Risk Management Services”, ΑΦΜ: 800885518, με έδρα στην Αθήνα Αττικής, οδός Εμμανουήλ

Μπενάκη 38, 3^{ος} όροφος, Τ.Κ. 106 78, η οποία εκπροσωπείται από τον Takvor Boghos Boghossian

Τηλέφωνα: +30 210 523 3211; +30 210 524 4252

E-mail: office.gr@diodea.eu

αναφέροντας στοιχεία αναγνώρισης (ονοματεπώνυμο, αριθμό κυκλοφορίας, αριθμό ασφαλιστηρίου), να ενημερώνει πλήρως τον ασφαλιστή για τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης και να υποδεικνύει με ακρίβεια το σημείο όπου αυτός βρίσκεται ή όπου έχει ακινητοποιηθεί το ασφαλισμένο όχημα, καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών και γενικά ό,τι άλλο ζητηθεί για την πλήρη εξυπηρέτησή του.

β. Να λαμβάνει προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη του ασφαλιστή για λήψη μέτρων, τα οποία δημιουργούν δαπάνες.

γ. Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της ζημιάς και να αποφεύγει πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος της παροχής βοήθειας.

δ. Να λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά του αντικείμενα ως προς τα οποία ουδεμία ευθύνη φέρει ο Ασφαλιστής καθ' όλη την διάρκεια της παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών μεταφοράς ή/και κατά την παραμονή σε Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοηθείας

ε. Να αναγγέλλει αμέσως στον ασφαλιστή κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στοιχείων του.

Στην περίπτωση που ο ασφαλισμένος δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του ασφαλιστή που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο.

Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία της εταιρίας στην Αθήνα.

H. ΑΛΛΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΕΙΣ

Στην περίπτωση απώλειας κλειδιών του οχήματος ο Ασφαλιστής παρέχει την δυνατότητα εξεύρεσης ειδικού τεχνίτη «κλειδαρά» για την εξυπηρέτησή του. Το κόστος εξυπηρέτησης βαρύνει τον ασφαλιζόμενο.

Θ. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Οι οικονομικές αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του Ασφαλιστή παραγράφονται μετά παρέλευση τεσσάρων ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν. Το Εφαρμοστέο Δίκαιο που διέπει την ερμηνεία και εκτέλεση του παρόντος είναι το ελληνικό.

Αρμόδια για την επίλυση διαφορών, που τυχόν θα ανακύψουν μεταξύ ασφαλιστή και ασφαλισμένου είναι τα δικαστήρια των Αθηνών.

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

+30 215 5454 154